

# Tècnic/a de Sistemes

A **Business Tic Consultoria** som experts en la digitalització i automatització de processos de negoci i en la implantació d'ERP. Som Agents Digitalitzadors acreditats de Kit Digital. També disposem d'un departament de sistemes especialitzat en la instal·lació i manteniment de tota la infraestructura necessària. Tenim solucions per a qualsevol requeriment, vetllant sempre per la protecció i la seguretat de les dades dels nostres clients. Disposem de solucions exclusives i de proximitat de Ciberseguretat, Backup i Cloud, ens preocupa molt que els nostres clients estiguin en entorns segurs.

## **Necessitem:**

- Tècnic/a de Sistemes amb experiència en prestar servei tècnic informàtic a empreses, tant en presencial com remot.

## **Descripció de la feina:**

- Administració i monitorització de sistemes.
- Diagnosticar i Resoldre incidències tècniques de Xarxes, Comunicacions, Màquines i entorns Microsoft 365.
- Configuració xarxes, ordinadors i dispositius.
- Atenció telefònica/ticketing a usuaris.
- Suport presencial a empreses.
- Suport remot a empreses.

## **Titulació:**

- Estudis mínims: Cicle Formatiu Grau Superior – Informàtica i Comunicacions.
- Possibilitat de Cicle Formatiu Grau Mitjà demostrant 3 anys mínim d'experiència en lloc idèntic o molt similar.

## **Requeriments:**

- Coneixements sistemes i virtualització
- Entorn Windows
- Microsoft 365
- Idiomes: Català, Castellà i Anglès
- Carnet de conduir i vehicle propi
- Disponibilitat per desplaçar-se.
- Tracte directe amb els clients

## **Valorarem:**

- Coneixements d'ERP i Bases de dades Sql Server

- Tracte de persones Excel·lent.
- Capacitat de Treball en Equip.
- Persona responsable i organitzada.
- Persona Proactiva i Resolutiva.
- Habilitat per desenvolupar tasques de manera simultània.

#### **T'ofereim:**

- Bon ambient de treball.
- Contracte de treball estable.
- Jornada completa.
- Retribució en funció del valor del candidat.
- Totes les eines necessàries per al desenvolupament de l'activitat a càrrec de l'empresa.
- Formació a càrrec de l'empresa.
- Incorporació immediata.
- **Lloc de treball a Vic.**

#### **Durada del contracte:**

- Indefinit amb període de prova

#### **Horari**

- De dilluns a dijous de 8:30 a 13:30 i de 15:00 a 18:00
- Divendres de 8:00 a 14:30
- Horari Intensiu període de vacances d'estiu.

CONTACTE:

**joan@btic.cat**