

ANALISTA DE DATOS DE OPERACIONES (Asistencia en carretera y Hogar)

RACC está inmerso en un proceso de transformación digital y cambio para adaptarse a las expectativas del cliente garantizando la eficiencia y eficacia en sus operaciones.

Como parte del área de Analytics, se busca incorporar a un miembro al equipo, cuyo principal objetivo será la identificación, diseño y visualización de dashboards, tratamiento de datos, y seguimiento continuo de dichos KPIS con el área, así como la identificación de oportunidades y propuesta de proyectos que impulsen la mejora en el área de Operaciones.

Funciones

- Diseño, visualización y tratamiento de datos de negocio.
- Detectar nuevas oportunidades y mejoras en el área de Operaciones mediante el despliegue de soluciones de Business Intelligence y visualización de datos de negocio.
- Ejecutar, analizar y tratar las bases de datos
- Prestar servicios de consultoría interna a las distintas unidades corporativas, en lo que respecta a Business Intelligence y visualización de datos de negocio
- Proponer proactivamente a operaciones nuevos servicios y soluciones de Business Intelligence y visualización de datos de negocio.

Competencias

- Orientación a la eficiencia y mejora continua
- Orientación a la calidad de resultado y satisfacción de cliente
- Trabajo en equipo
- Visión estratégica
- Capacidad de análisis de datos

Formación

- Formación superior técnica
- Se valorará MBA o Postgrado

Requisitos

- Experiencia de entre 1 a 3 años en consultoría alrededor de Business Intelligence y Gestión de datos

- Conocimientos avanzados sobre tecnologías de la información y tecnologías digitales
- Conocimiento de soluciones Business Intelligence, (preferiblemente de Power BI)
- Conocimientos básicos de Analítica Avanzada y Big Data
- Se valorará experiencia en empresa de Asistencia/Seguros.

Qué ofrecemos

- Contracte indefinit
- Horari corporatiu (dimecres día de teletreball)
- Salari: 30-35k

Contacte:

- Lidia Domínguez
- lidia.dominguez@racc.es