

Aplicaciones, Comunicaciones y Servicios Informáticos, S.L
CIF B-60928264

ACS INFORMÁTICOS somos una empresa de Recursos Humanos, que tiene como objetivo acortar la distancia entre el talento IT y las empresas TIC.

Ayudamos a cubrir todas las necesidades tecnológicas de nuestros clientes, empresas líderes del sector IT.

Acompañamos a nuestro equipo en su evolución profesional y personal.

Acortar distancias es cuidar de ti, y en ACS INFORMÁTICOS lo hacemos bien.

¿Quieres formar parte del equipo de ACS Informáticos?

Ampliamos equipo y nos gustaría contar contigo para formar parte de un proyecto en el que trabajamos en uno de nuestros grandes clientes.

Oferta de empleo IT:

Agente SAU (Barcelona)

Seleccionamos a Agente SAU de nivel 1,5 para incorporar al Servicio de Atención al Usuario del Centro de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información (CTTI) de la Generalitat de Catalunya en Barcelona.

¿Cuáles serán tus funciones?

- Registro de incidencias, peticiones y consultas mediante teléfono o correo.
- Soporte telefónico y remoto a usuarios y resolución de incidencias informáticas (hardware, software, comunicaciones, ...).
- Uso de herramientas de ticketing.

¿Qué necesitas?

- Experiencia de al menos un año como Técnico SAU.
- Alta capacidad de comunicación y orientación al cliente.
- Imprescindible tener disponibilidad para trabajar en turnos 24x7. Turnos rotativos de mañana, tarde, noche, fines de semana y festivos.
- Aportar un nivel alto de catalán y castellano tanto hablado como escrito.

¿Qué ofrecemos?

- Salario: a partir de 12.000€/a en función de los conocimientos y experiencia aportada.
- Posibilidad en el futuro de pasar a formar parte de una multinacional líder en el sector IT, formando parte de un equipo de ingeniería multidisciplinar, aprendiendo y aportando soluciones innovadoras a problemas críticos en sectores emergentes.
- Proyecto de larga duración, en una empresa de renombre mundial con grandes posibilidades de carrera profesional.
- Trabajo en estrecha colaboración con un equipo altamente experimentado, que te apoyará y te dará la oportunidad de aportar tu visión dentro de una organización altamente dinámica y enfocada a la tecnología.
- Formarás parte de un equipo lleno de talento y ganas por innovar.
- Aprendizaje práctico y continuado con herramientas de análisis potentes y actuales.
- Programas de formación y desarrollo profesional individualizado.