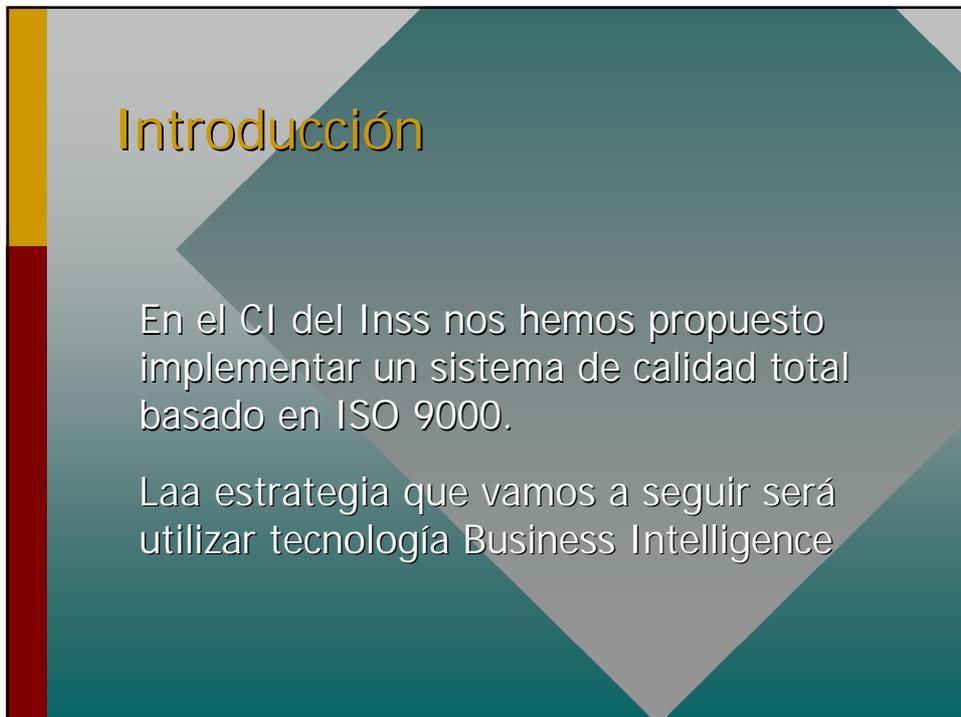


The slide features a background with geometric shapes in shades of teal, grey, and yellow. A vertical bar on the left is split into yellow and red sections. The text is centered and reads: "CI-MECANO ®." followed by "Metodología, Calidad y Normalización en el CI del INSS". At the bottom left is a small logo for Dale Carnegie Business, and at the bottom center is the copyright notice: "Copyright, 1996 © Dale Carnegie & Associates, Inc."/>

CI-MECANO ®.

Metodología, Calidad y
Normalización en el CI del
INSS

Dale Carnegie
Business Copyright, 1996 © Dale Carnegie & Associates, Inc.

The slide features the same background as the first slide. The text is centered and reads: "Introducción" followed by two paragraphs: "En el CI del Inss nos hemos propuesto implementar un sistema de calidad total basado en ISO 9000." and "Laa estrategia que vamos a seguir será utilizar tecnología Business Intelligence". Note the typo "Laa" in the second paragraph.

Introducción

En el CI del Inss nos hemos propuesto
implementar un sistema de calidad total
basado en ISO 9000.

Laa estrategia que vamos a seguir será
utilizar tecnología Business Intelligence

Objetivos

- Implementar un sistema de Calidad Total basado en ISO 9000, usando tecnología Business Intelligence
 - Unificar los procesos, métodos y herramientas
 - Principio de NO MOLESTAR
 - Utilizar la infraestructura existente
 - Conectar la Cadena de la Demanda y la Cadena de Producción de Valor

Planteamiento

- Nuestros clientes exigen tecnología para sus procesos de negocio:
 - CRM, ERP, DWH, Inter/Intra/Extranet
 - Tecnología Mobile
 - Lo quieren AHORA
- Internet NO es todo. Existen otros canales.
- Quieren seguir consiguiendo CALIDAD

Tema principal

- Hemos de considerar la producción de Software como negocio, con los mismos planteamientos que el mundo empresarial
- Usaremos la misma tecnología que nuestros clientes para nuestras relaciones con ellos

IDEA

Las preguntas del moderador captan la atención y el interés y promueven la participación y la interacción.

El Reto

- Considerar la implementación de Calidad como un Proyecto:
 - Definir Objetivos
 - Asignar Recursos
 - Definir Programación
 - Ejecutar
 - Evaluar

IDEA

Respaldar las opiniones y experiencias de los demás con comentarios positivos y actitud positiva.

Soluciones y oportunidades

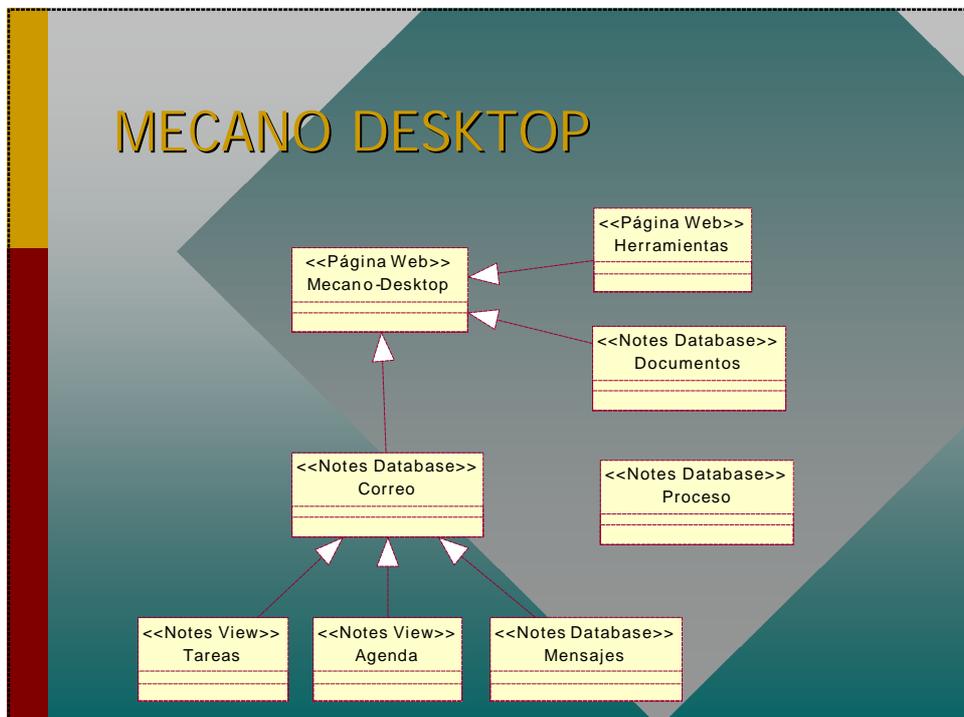
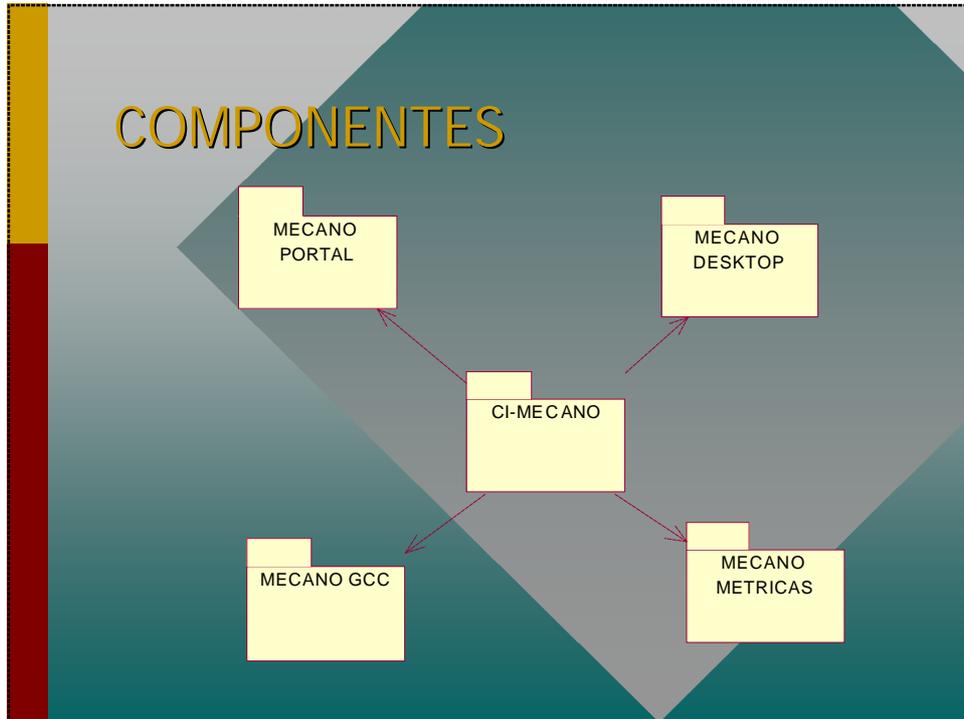
- Estudio Previo
- Diagnóstico
 - Alternativas de Solución
 - Definición de los procesos, tanto los procesos productivos, como de administración y soporte
- Implementación de los mismos tecnología.

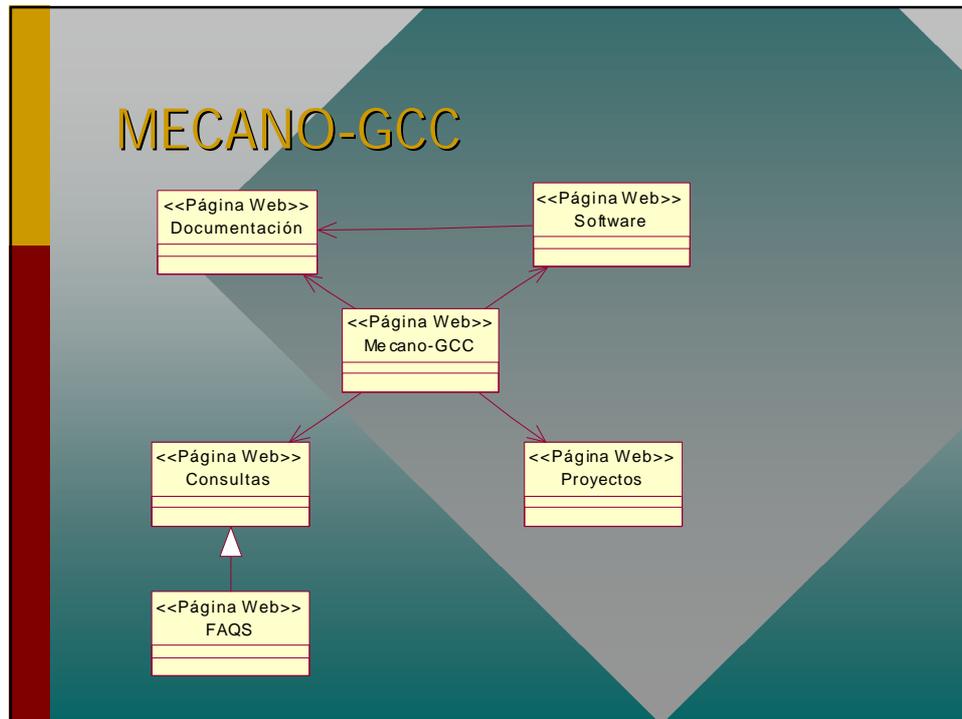
IDEA

Reconocer que la variedad en un grupo es positiva, ya que aporta fuerza y solidez.

Plan de acción

- Involucrar a la Dirección !!!
- Definir procesos y responsabilidades
- Asignar recursos. Crear grupo de especial Interés.
- Implementar Proyecto Piloto
- Presentar Proyecto Piloto
- Realimentación





Cerrar

- La implementación de una sistema de calidad debe considerarse como un proyecto de la dirección, y debe gestionarse como tal.
- Es imprescindible usar tecnologías de inteligencia empresarial para estar alineados con el mercado.
- El uso de lenguajes de modelado como UML puede ayudar a modelar los procesos y la estructura

