

Objetivos

- Implementar un sistema de Calidad Total basado en ISO 9000, usando tecnología Business Intelligence
 - Unificar los procesos, métodos y herramientas
 - Principio de NO MOLESTAR
 - Utilizar la infraestructura existente
 - Conectar la Cadena de la Demanda y la Cadena de Producción de Valor

Planteamiento

- Nuestros clientes exigen tecnología para sus procesos de negocio:
 - CRM, ERP, DWH, Inter/Intra/Extranet
 - Tecnología Mobile
 - Lo quieren AHORA
- Internet NO es todo. Existen otros canales.
- Quieren seguir consiguiendo CALIDAD

Tema principal

- Hemos de considerar la producción de Software como negocio, con los mismos planteamientos que el mundo empresarial
- Usaremos la misma tecnología con la que usamos nuestros clientes para nuestras relaciones con ellos

IDEA

Las preguntas del moderador captan la atención y el interés y promueven la participación y la interacción.

El Reto

- Considerar la implementación de Calidad como un Proyecto:
 - Definir Objetivos
 - Asignar Recursos
 - Definir Programación
 - Ejecutar
 - Evaluar

IDEA

Respaldar las opiniones y experiencias de los demás con comentarios positivos y actitud positiva.

Soluciones y oportunidades

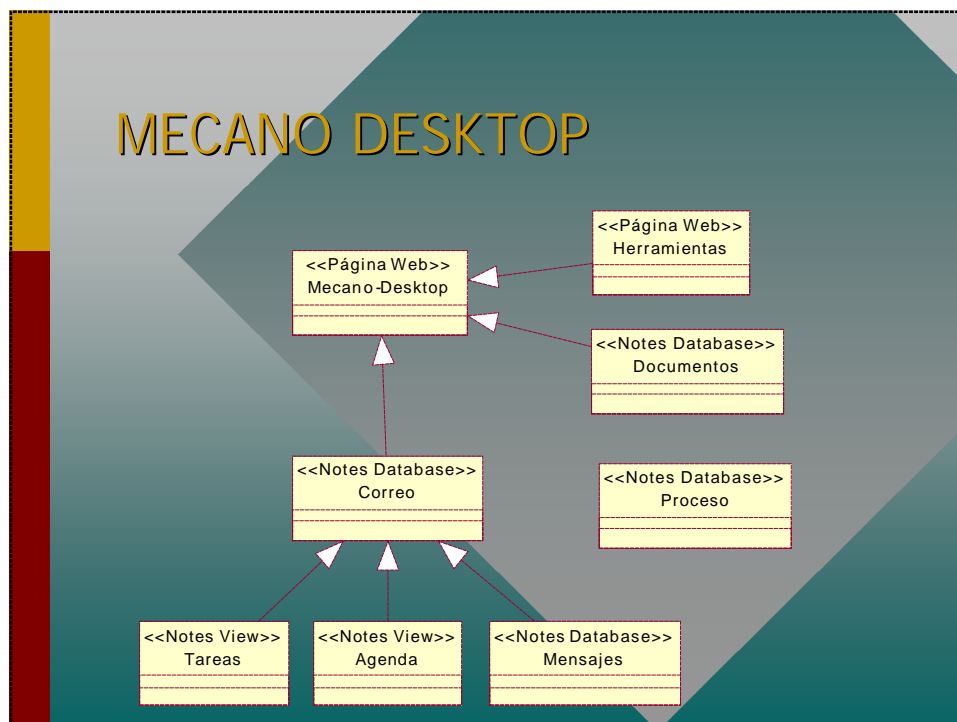
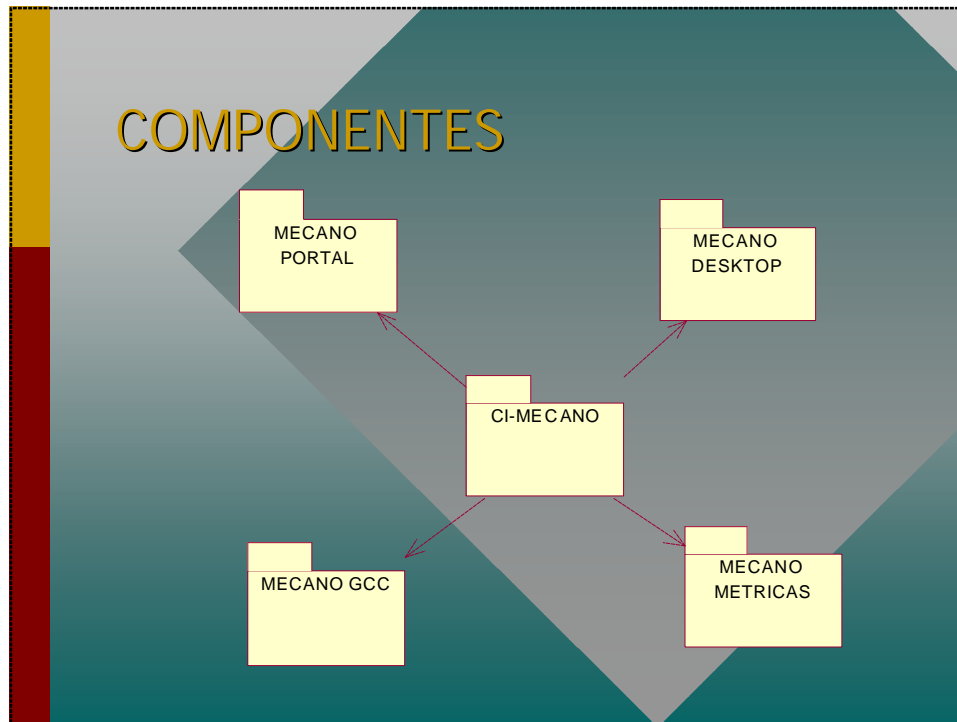
- Estudio Previo
- Diagnóstico
 - Alternativas de Solución
 - Definición de los procesos, tanto los procesos productivos, como de administración y soporte
- Implementación de los mismos tecnología.

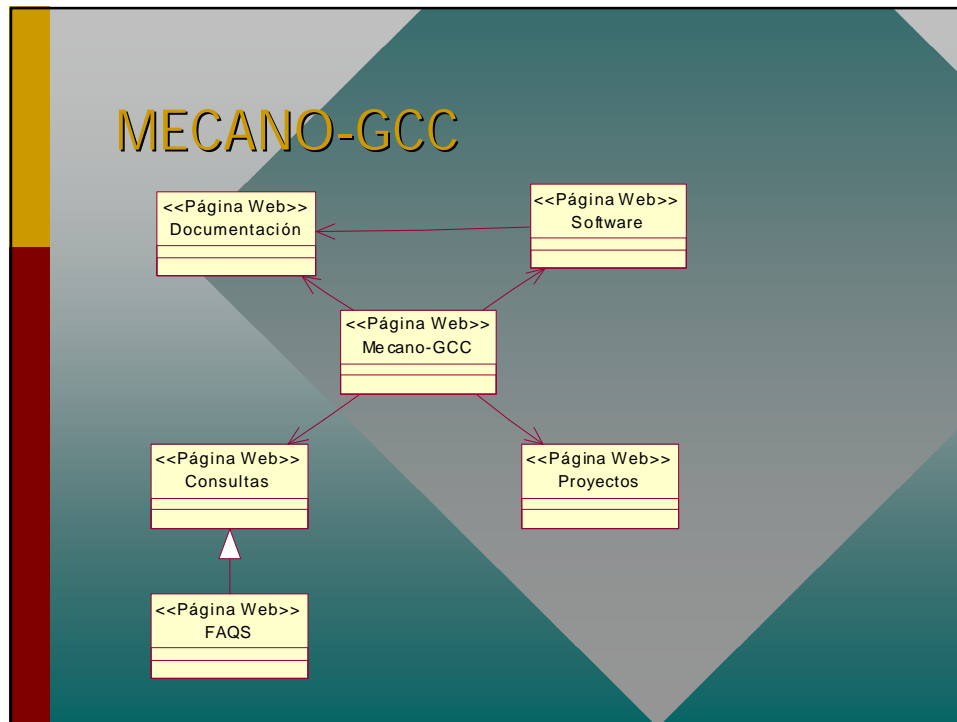
IDEA

Reconocer que la variedad en un grupo es positiva, ya que aporta fuerza y solidez.

Plan de acción

- Involucrar a la Dirección !!!
- Definir procesos y responsabilidades
- Asignar recursos. Crear grupo de especial Interés.
- Implementar Proyecto Piloto
- Presentar Proyecto Piloto
- Realimentación





Cerrar

- La implementación de una sistema de calidad debe considerarse como un proyecto de la dirección, y debe gestionarse como tal.
- Es imprescindible usar tecnologías de inteligencia empresarial para estar alineados con el mercado.
- El uso de lenguajes de modelado como UML puede ayudar a modelar los procesos y la estructura

