



Influencia de la automatización de gestión de configuración sobre la calidad final de un producto de software

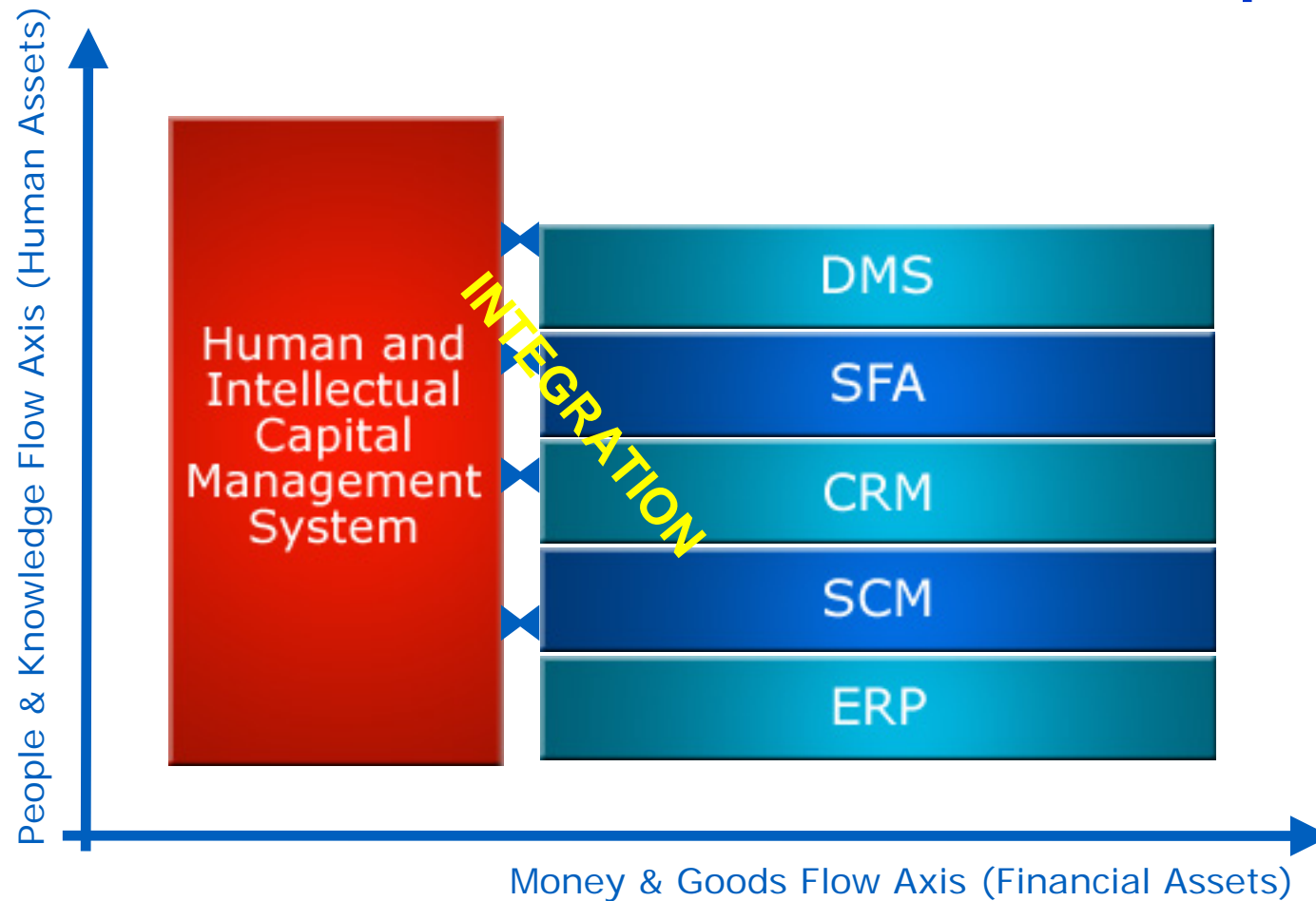


6/24/2004

4

¿Qué es Meta4 ?

Best of Breed Software Developer



4

Software diseñado para grandes empresas

Smalls

50-200:

200-500:

500-1000:



50.000
employees



80.000
employees



65.000
employees



45.000
employees



60.000
employees

Mediums

1000-3000:



20.000
employees



15.000
employees



10.000
employees



6.000
employees

Larges

>3000:



275.000
employees



100.000
employees



70.000
employees



125.000
employees

4

Dimensión Internacional



META4 OFFICES

ARGENTINA
BRASIL
CHILE
FRANCE
MEXICO
PORTUGAL
SPAIN

META4 REACH

BELGIUM
CUBA
GABON
GERMANY
ISRAEL
MOROCCO
PERU
DOMINICAN REP.
SWITZERLAND
VENEZUELA



- 17 países
- 10 legislaciones soportadas
- clientes mundialmente conocidos
- más de 5 millones de empleados gestionados



6/24/2004

meta4!

Copyright © 2002 Meta4 Spain S.A.



Ressources humaines

CAMAÏEU
EN FAITS
ET EN CHIFFRES

Secteur : distribution de prêt-à-porter féminin
Réseau : 349 magasins en France (dont 70 franchisés)
Effectif : 2 600 personnes dont 83 % en magasins
Chiffre d'affaires : 285 millions d'euros en 2001 (+10 % par rapport à 2000)

PROBLÉMATIQUE

Se doter d'un outil RH global Le remplacement d'un logiciel de paie peut être l'occasion de se doter d'un SIRH travaillant à partir d'une base de données unique. C'est un moyen efficace d'accompagner la croissance de l'effectif et le développement du réseau de magasins.

LE PROJET

Un SIRH de haute couture pour Camaïeu

L'enseigne de prêt-à-porter s'est dotée d'un système d'information RH surdimensionné, capable d'accompagner son développement grâce à de puissantes fonctionnalités "standard". Mais c'est le module de paie qui a d'abord été déployé, première étape d'une approche prudente de mise en œuvre.

L'opportunité naît souvent de la contrainte. C'est dans le cadre d'une réflexion menée autour du remplacement de son logiciel de paie

formation et traitait jusqu'ici l'ensemble de ses reportings au travers de tableaux Excel.

Par ailleurs, Camaïeu souhaitait se doter d'un outil qui accompagne sa croissance

UN PETIT POUCE
AU PAYS DES OGRES

Pas facile quand on est petit et espagnol de se faire une place au soleil sur le marché des SIRH face à des mastodontes comme IBM, PeopleSoft, SAP, Oracle ou même Sopra et CCMX. En moins de trois ans, Meta4 (prononcer "méta quatre") a pourtant réussi à séduire une vingtaine de clients, parmi lesquels quelques grands noms de l'industrie, comme Usinor ou Vivendi, mais aussi Axa, Saunier Duval ou encore les Charbonnages de France. Ses principaux intégrateurs en France sont Steria, Cap Gemini Ernst & Young et Unilog. À l'inverse de certains de ses concurrents, l'éditeur de Madrid intervient dans le seul domaine des RH depuis sa création, en 1991. Basée à l'origine sur une architecture client-serveur, sa solution a été intégralement redéveloppée en technologie objet pour devenir entièrement Internet en 2000, grâce à l'apport financier du fonds de capital risque américain General Atlantic Partner.

4

Arquitectura conceptual Meta4

TECHNOLOGICAL ARCHITECTURE & TOOLS

Global Data Model

Global HCM Processes

Country functionality

Personal Administration, Payroll & Organisation



Working Environment

Portal e-Mail Jobsite Self-service Workstation

4

Ciclo de Vida en un ERP de grandes empresas

No se impone un estandar

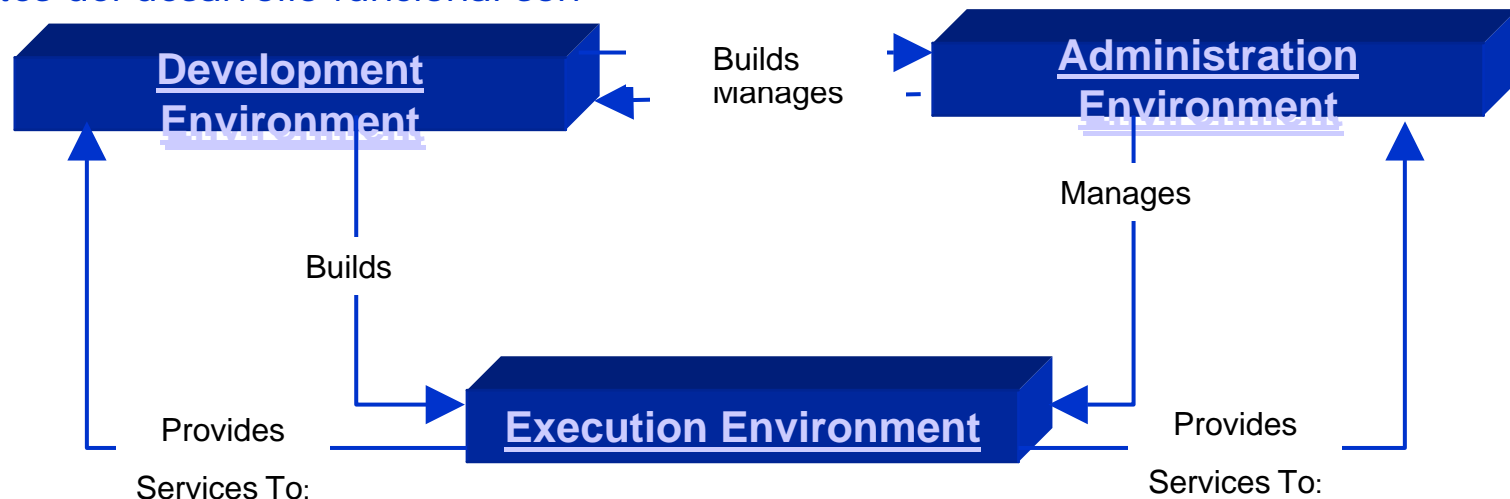
- A las grandes corporaciones les es más costoso adaptar sus procesos a un estandar que adaptar el programa

Necesidad de disponer de herramientas de parametrización

- El cliente de Meta4 utiliza las mismas herramientas de desarrollo que M4I+D
- Las fuentes del desarrollo funcional son abiertas

Necesidad de gestión de cambios

- M4I+D documenta técnicamente y funcionalmente todos los cambios hechos en el estandar para que los grandes clientes elijan adaptar o no su customización al nuevo estandar



meta4!

4

Evolución del proceso de Ciclo de Vida



Antes

- El desarrollador utiliza una herramienta muy abierta donde refleja sus cambios de código y los asocia a un “log” de cambios detectados por la aplicación Meta4.
- Para no olvidar “nada” los desarrolladores documentan durante la fase de codificación.
- Montan durante la fase de “manufacturing” una documentación normalizada de cómo aplicar sus cambios en caso de haber personalizado la aplicación.
- Muchos errores derivan del proceso semi-manual. Ejemplo frecuente: Los desarrolladores durante la fase de “bug fixing” no retro-corrigen siempre sus documentos.

4

Evolución del proceso de Ciclo de Vida



Claves para un éxito

- Implicación del management
- Implicación de los desarrolladores
 - ♦ ¿Por qué hay errores?
 - ♦ ¿Cómo te podemos ayudar?
- Entender el detalle y la complejidad
 - ♦ Si con personal bueno y formado se siguen cometiendo errores, indica que el proceso es demasiado complejo
 - ♦ La sencillez de algunas herramientas añaden complejidad a otras
 - » Ej: Modificar = Borrar + Grabar de Nuevo
- Disponer de métricas
 - ♦ Sin métricas no hay resultado

4

Métricas Evolución del proceso



Antes

Post Desarrollo

28% Total

82% Desarrollo

	UPG1150	UPG1140	% Total	% Des
Desarrollo	568	282	34%	
Bugfixing	142	97	9%	28%
Testing Func	480	256	29%	87%
Testing Ejec	200	40	10%	28%
Manufacturing	85	80	7%	19%
Doc. Proceso	112	70	7%	21%
Bug Fix Proc	85	23	4%	13%



Después

Post Desarrollo

10% Total

25% Desarrollo

	UPG16	UPG18	OP01	% Total	% Des
Desarrollo	144	120	456	42%	
Bugfixing	12	24	250	17%	40%
Testing Func	140	136	266	31%	75%
Testing Ejec	40	32	32	6%	14%
Manufacturing	16	16	8	2%	6%
Doc. Proceso	8	8	4	1%	3%
Bug Fix Proc	8	4	4	1%	2%

4

Conclusiones

- ☞ Un departamento de calidad de software debe recoger métricas
- ☞ Con las métricas se identifican problemas **y soluciones**
- ☞ Cuando los procesos existen **y son repetibles** las fuentes de mejora están en su **simplificación y automatización**
- ☞ Lo mismo aplica a la construcción de software en general:
 - Más procesos y componentes
 - Más repetibles y reutilizables
 - Más simples la codificación y las pruebas
 - Más automáticas

= Mejor calidad =