



Asociación de Técnicos de Informática

## II Jornadas de Calidad de Software

Sesión de mañana del 2 de julio de 1998

### Aplicación de procedimientos de aseguramiento de calidad

***Miren Idoia Alarcón Rodríguez***

*E.T.S. Informática - UAM  
Instituto de Ingeniería del Conocimiento  
e-mail: Idoia.Alarcón@lulu.iic.uam.es*

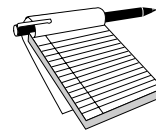
Este documento no puede ser reproducido o distribuido sin la autorización expresa de su autora.

#### Aplicación de procedimientos de aseguramiento de calidad

## Índice



- ¿Qué?: problemática y soluciones
- ¿Cómo?
- ¿Quién?
- Etapas
- Hacia la certificación



Asociación de Técnicos de Informática

II Jornadas sobre Calidad del  
Software

Idoia Alarcón Rodríguez

2

## Situación actual

*Motivación/necesidad por conseguir  
certificación*



## Solución teórica

*Formalización e Implantación de  
Procedimientos*

*Adherencia a una norma*

## Práctica habitual

- Elección de norma
- Subcontratación a empresa competente
- Certificación
- Imposición de seguimiento
- No cumplimiento

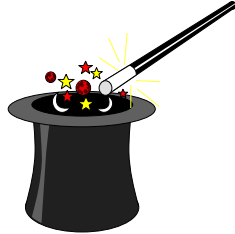


## Causas

- Desconocimiento
- Sensación de “más trabajo”
- Dificultad en introducir *una nueva manera de hacer las cosas*

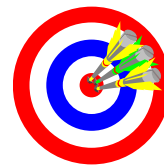


## Problemas



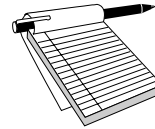
## Solución real

- ✓ Preparar una buena base
- ✓ Cultura de calidad
- ✓ Proporcionar facilidades
- ✓ Personal dedicado al 100%



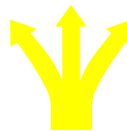
## Índice

- ¿Qué?: problemática y soluciones
- ¿Cómo?
- ¿Quién?
- Etapas
- Hacia la certificación



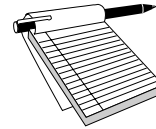
## ¿Cómo?: Estrategia

- Involucrar a la dirección
- Orientar a la organización
- Aproximaciones paralelas *top-down* y *bottom-up*
- Proporcionar medios
- Asignar responsabilidades



# Índice

- ¿Qué?: problemática y soluciones
- ¿Cómo?
- ¿Quién?
- Etapas
- Hacia la certificación



# ¿Quién?

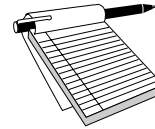


*TODOS*



## Índice

- ¿Qué?: problemática y soluciones
- ¿Cómo?
- ¿Quién?
- Etapas
- Hacia la certificación



## Etapas

1. Planificación y requisitos
2. Cambio de cultura
3. Reorganización de la empresa
4. Formalización de procedimientos
5. Implantación
6. Mejoras



## Planificación y requisitos

*Proyecto software*



## Cambio de Cultura: Clave

*FORMACIÓN*





## Formación

- Ciclo de vida
- Fases
- Actividades integrales
- Productos generados
- Documentación mínima
- Técnicas



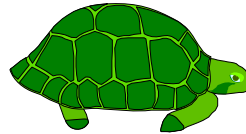
## Reorganización de la Empresa

- Adecuación de la organización
- Gestión de compras y ventas
- Servicios internos



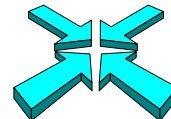
## Formalización de Procedimientos Implantación: Elementos básicos

- Definición de estándares
- Documentación
- Revisiones
- Pruebas
- Gestión de configuraciones
- Mantenimiento
- Herramientas



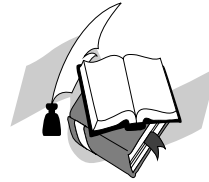
## Implantación: Procedimiento inicial

- Seminarios:
  - Lenguaje común
  - Ideas básicas
- Desarrollo de material
- Seguimiento



## Productos mínimos generados sujetos a SQA (I)

- Documento de definición
- Plan
- ERS
- Actas
- Documento de diseño
- Código



## Productos mínimos generados sujetos a SQA (II)

- Documento de pruebas
- Petición de cambios
- Informe de cambios
- Manual de usuario
- Manual técnico



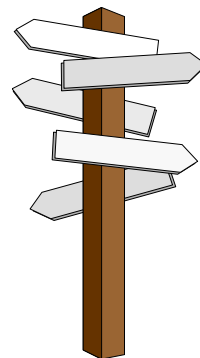
## Productos soporte

- Guía de estilo de codificación
- Guía de seguimiento de proyectos
- Documento relaciones entre documentos
- Herramienta para GCS



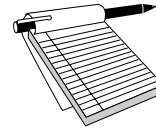
## Facilidades

- Plantillas de documentos
- Intranet
- Base de datos
- Selección de herramientas



# Índice

- ¿Qué?: problemática y soluciones
- ¿Cómo?
- ¿Quién?
- Etapas
- Hacia la certificación



# Hacia la certificación

Una vez sentadas las bases  
orientación hacia la norma  
subcontratación de empresa consultora

