

IV Jornadas de Calidad de Software

Implantación de Sistemas de Aseguramiento de Calidad: Un Método Práctico

Miren Idoia Alarcón Rodríguez

E.T.S. Informática - UAM

Instituto de Ingeniería del Conocimiento

e-mail: Idoia.Alarcon@ii.uam.es

Este documento no puede ser reproducido o distribuido sin la autorización expresa de su autora.

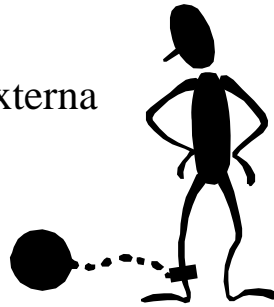
Indice

- Problemática actual
- Cuestiones previas
- Método
- Experiencias prácticas



Problemática actual

- Modelos de mejora orientados a grandes empresas
- Falta de experiencia
- Necesidad de asesoría externa



IV Jornadas sobre Calidad del Software

Miren Idoia Alarcón, UAM

3

Cuestiones previas

Implantación de un sistema de aseguramiento de la calidad

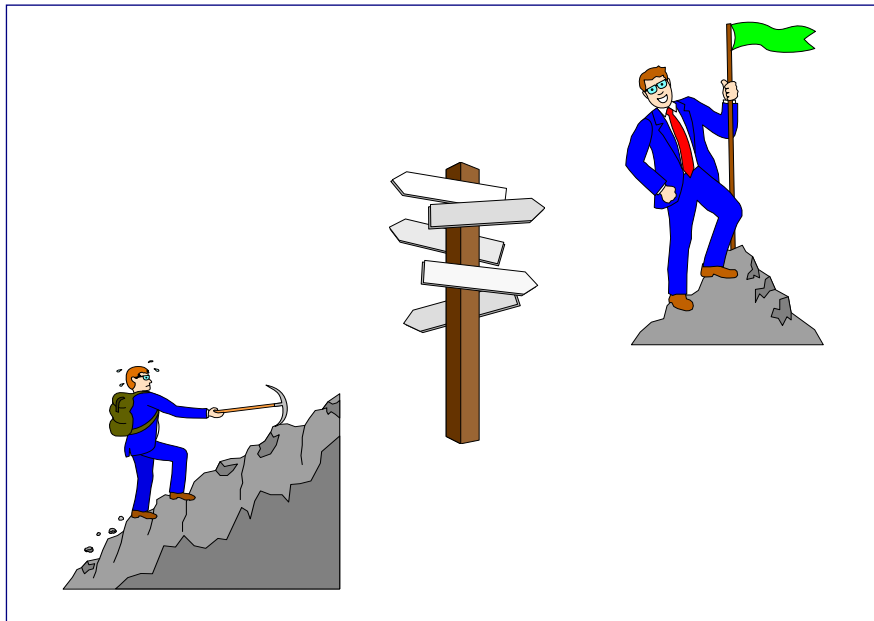
- ¿Por donde empezar?
- ¿Cómo seguir?
- ¿Qué hacer para no fracasar?



IV Jornadas sobre Calidad del Software

Miren Idoia Alarcón, UAM

4



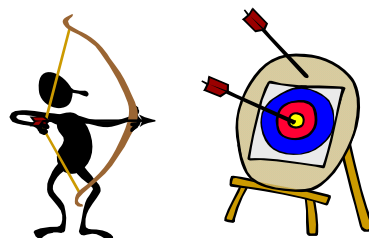
IV Jornadas sobre Calidad del Software

Miren Idoia Alarcón, UAM

5

Método

Proyecto basado en objetivos



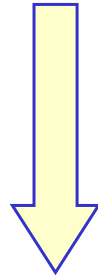
IV Jornadas sobre Calidad del Software

Miren Idoia Alarcón, UAM

6

1. Planteamiento del problema

Necesidad, Demanda



- ✓ Estudio de síntomas
- ✓ Involucración de la dirección
- ✓ Asignación de responsabilidades
- ✓ Información a la organización

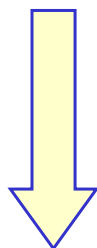
Toma de conciencia

Decisión de implantación

2. Diagnóstico y Análisis

Toma de conciencia

Decisión de implantación



- ✓ Actividades organización ↔ Necesidades clientes
- ✓ Formación ↔ Necesidades
- ✓ Resultados ↔ Objetivos de mejora
- ✓ Definición de la estructura del sistema de SQA

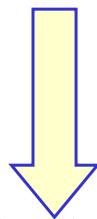
Situación de la organización

Estructura del sistema de SQA

3. Planificación y Cambio de cultura

Situación de la organización

Estructura del sistema de SQA



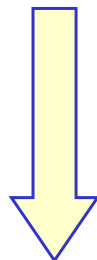
- ✓ Estimación
- ✓ Planificación temporal
- ✓ Cómo se va a realizar el cambio cultural
- ✓ Cómo se va a realizar la implantación

Plan de proyecto

Plan y Material de formación

4. Definición de la política de calidad y Estructura de la org.

Situación de la organización



- ✓ Definición de la política de calidad
- ✓ Definición de la estructura de la organización
- ✓ Definición de actividades

Estructura básica del sistema de SQA

5. Formalización de procedimientos

Estructura básica del sistema de SQA



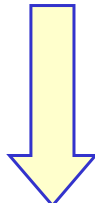
✓ Actividades → Procedimientos

Conjunto de procedimientos

6. Implantación y Pruebas

Conjunto de procedimientos

Material de formación



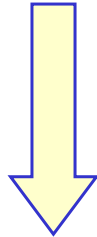
- ✓ Información + Formación
- ✓ Implantación gradual (revisiones, proy. piloto)
- ✓ Auditorías internas

Sistema de SQA

Material de soporte

7. Mantenimiento

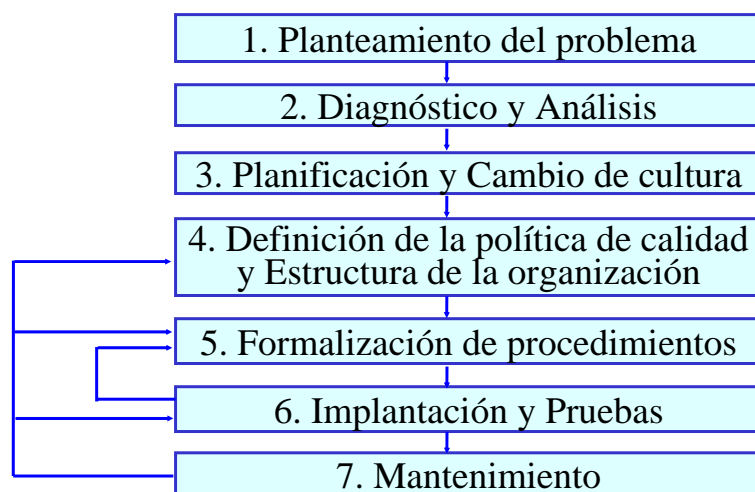
Sistema de SQA + Material de soporte



- ✓ Revisiones
- ✓ Auditorías
- ✓ Actualizaciones

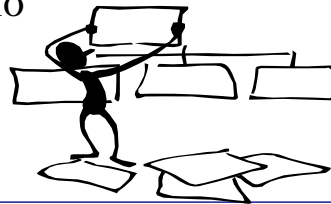
Sistema de SQA actualizado

Ciclo de vida



Experiencias prácticas

- PYME 50 empleados, 10 años de vida
(áreas: Ingeniería del Conocimiento, Multimedia)
- PYME, 6 empleados reciente creación
(áreas: sistemas sw para control industrial)
- Departamento universitario



IV Jornadas sobre Calidad del Software

Miren Idoia Alarcón, UAM

15