

Escenario actual

- ✓ Negocios expuestos a la dinámica del cambio y mayor competitividad.
- ✓ Las TIC afectan como elemento crítico a todo el entramado de una organización.
- ✓ El concepto **calidad** ha evolucionado para ser una nueva forma de gestión a fin de:
 - Optimizar procesos.
 - Aumentar la satisfacción de clientes/usuarios.
 - Incrementar los resultados empresariales.

MEJORA CONTINUA

ATI 2000 3



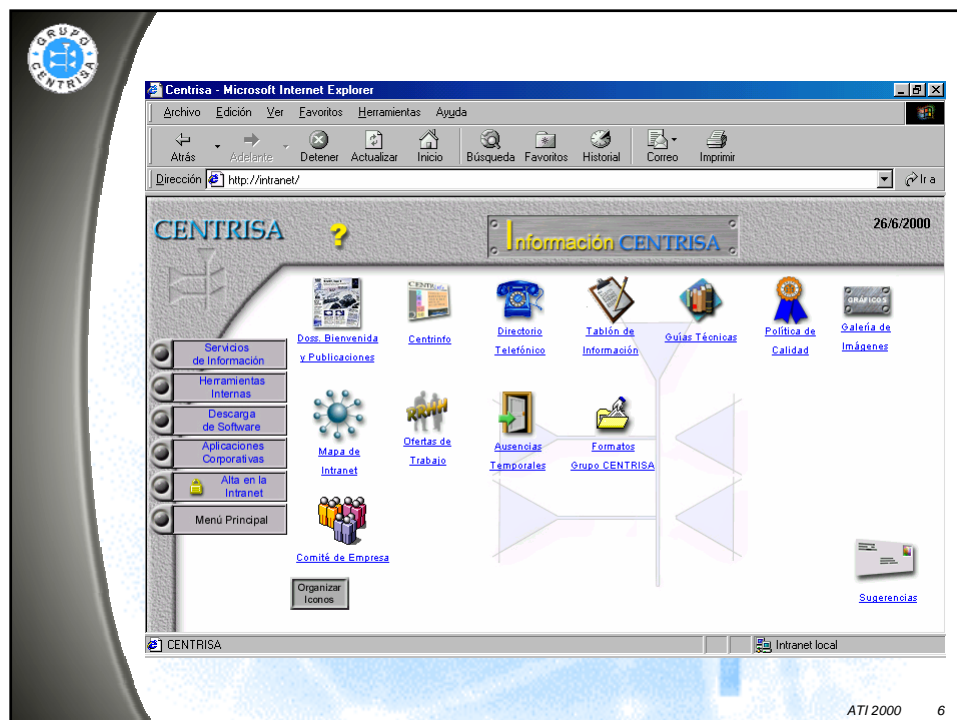
Mejora Continua

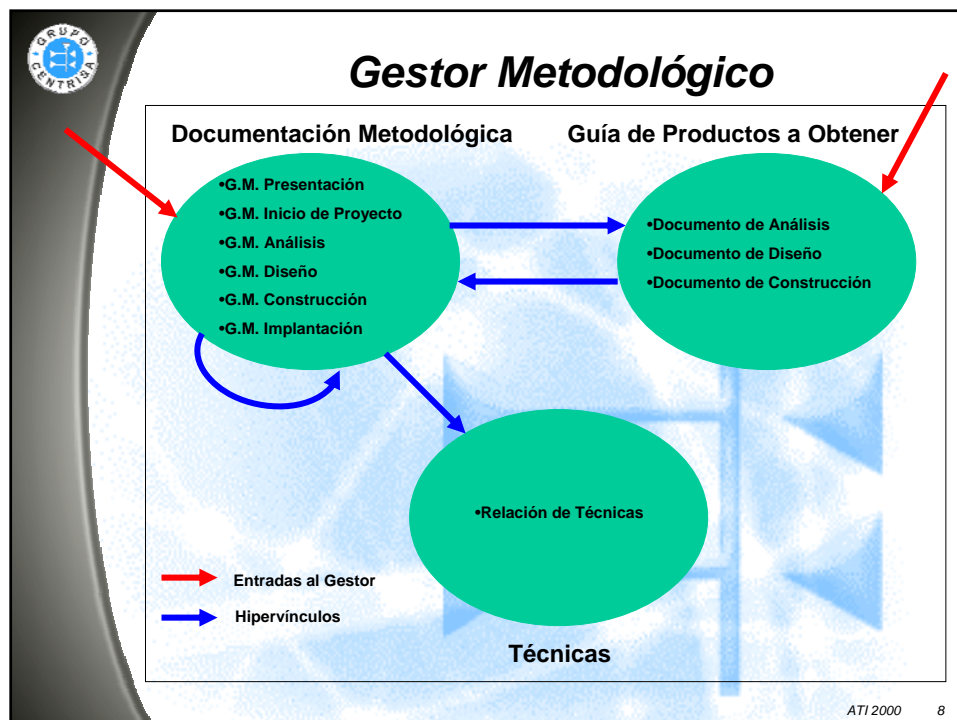
- ✓ Mapa de procesos.
- ✓ Alineamiento de procesos con la estrategia de la organización.
- ✓ Conceptos proveedor-cliente (interno).
- ✓ Mediciones e Indicadores: elementos básicos.
- ✓ Selección de procesos críticos (de acuerdo con su impacto en los resultados), para:
 - Eliminar defectos.
 - Reducir el ciclo o tiempo.
 - Minimizar recursos consumidos (eficiencia).

Sistema Integral de Gestión de Calidad
Las TIC: elemento facilitador

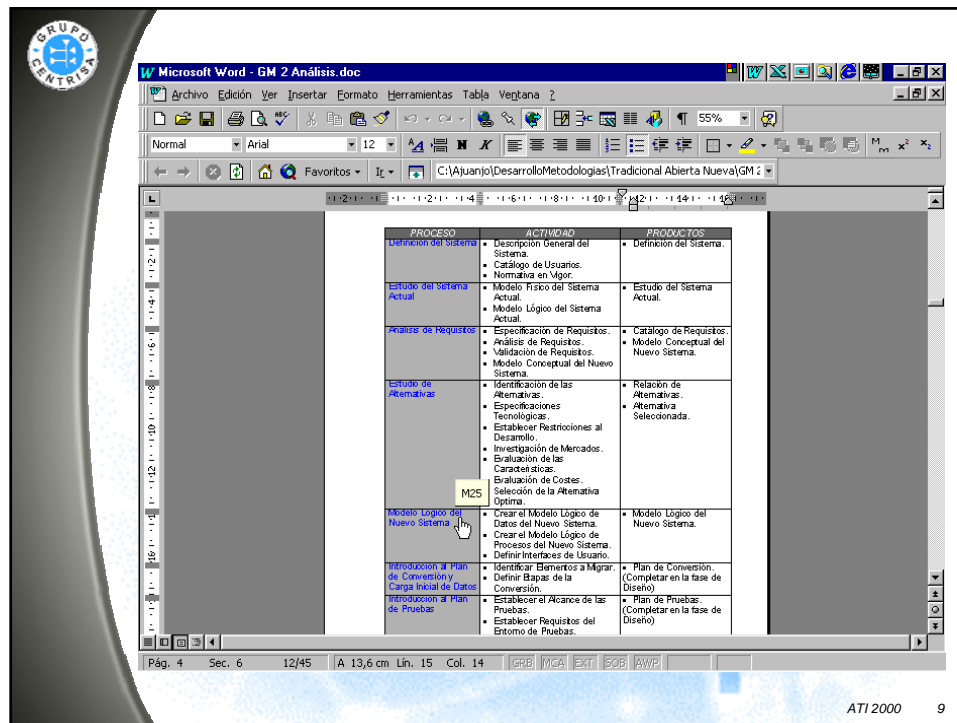
ATI 2000 4

V Jornadas sobre Calidad del Software





V Jornadas sobre Calidad del Software

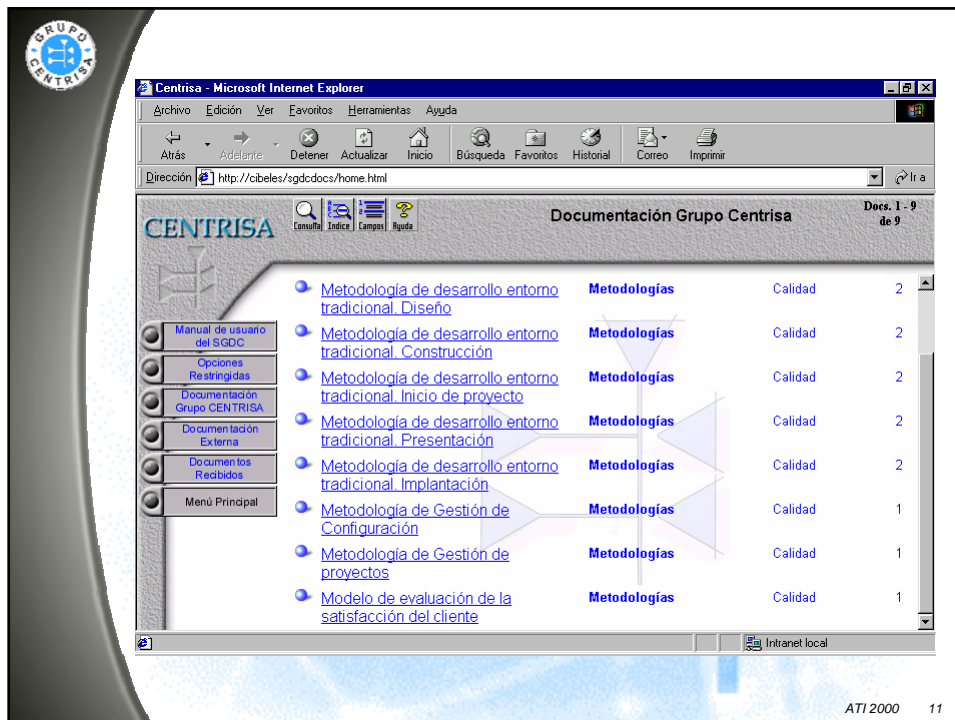


ATI 2000 9



ATI 2000 10

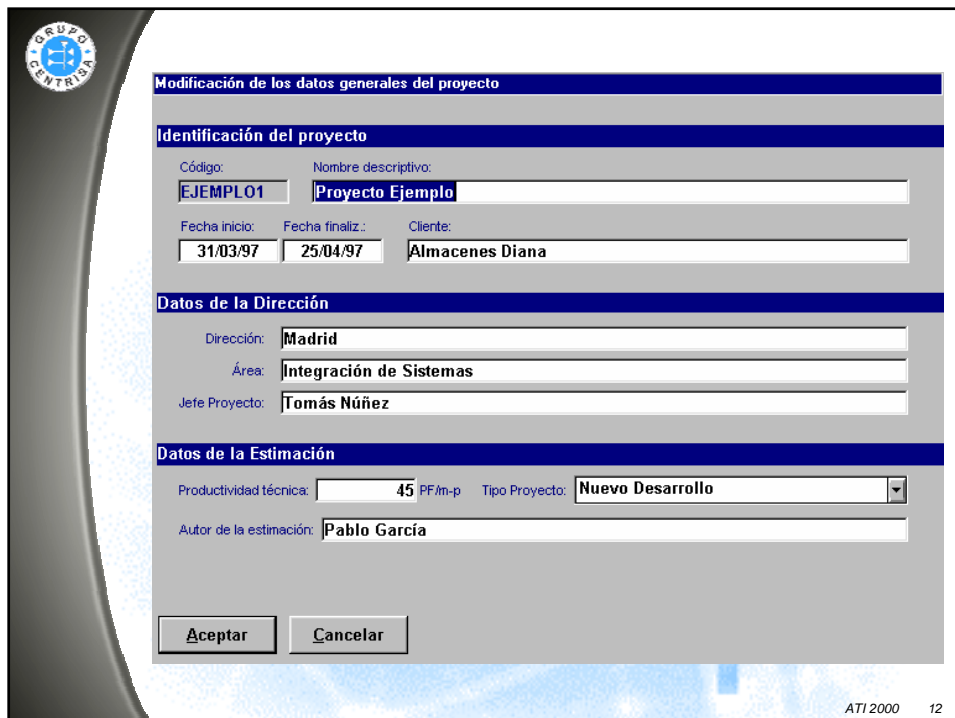
V Jornadas sobre Calidad del Software



The screenshot shows the CENTRISA web application interface within a Microsoft Internet Explorer browser. The browser's address bar displays the URL <http://cibeles/sgdc/docs/home.html>. The application header includes the CENTRISA logo and navigation links: [Inicio](#), [Búsqueda](#), [Favoritos](#), [Historial](#), [Correo](#), and [Imprimir](#). The main content area is titled "Documentación Grupo Centrisa" and displays a list of methodologies. On the left, a sidebar contains links: [Manual de usuario del SGDC](#), [Opciones Restringidas](#), [Documentación Grupo CENTRISA](#), [Documentación Externa](#), [Documentos Recibidos](#), and [Menú Principal](#). The methodology list is as follows:

Metodología	Categoría	Calidad	Puntuación
Metodología de desarrollo entorno tradicional_Diseño	Metodologías	Calidad	2
Metodología de desarrollo entorno tradicional_Construcción	Metodologías	Calidad	2
Metodología de desarrollo entorno tradicional_Inicio de proyecto	Metodologías	Calidad	2
Metodología de desarrollo entorno tradicional_Presentación	Metodologías	Calidad	2
Metodología de desarrollo entorno tradicional_Implantación	Metodologías	Calidad	2
Metodología de Gestión de Configuración	Metodologías	Calidad	1
Metodología de Gestión de proyectos	Metodologías	Calidad	1
Modelo de evaluación de la satisfacción del cliente	Metodologías	Calidad	1

The bottom right corner of the application displays "ATI 2000" and the page number "11".




The screenshot shows the "Modificación de los datos generales del proyecto" form in the CENTRISA web application. The form is divided into several sections:

- Identificación del proyecto**
 - Código:
 - Nombre descriptivo:
 - Fecha inicio:
 - Fecha finaliz.:
 - Cliente:
- Datos de la Dirección**
 - Dirección:
 - Área:
 - Jefe Proyecto:
- Datos de la Estimación**
 - Productividad técnica: PF/m-p
 - Tipo Proyecto:
 - Autor de la estimación:

At the bottom of the form are two buttons: [Aceptar](#) and [Cancelar](#). The bottom right corner of the application displays "ATI 2000" and the page number "12".

V Jornadas sobre Calidad del Software



Estimación desarrollo convencional

Proyecto: EJEMPLO1 Tipo de Proyecto: Nuevo Desarrollo Ventana detalle Puntos Función Desajustados

Características generales del sistema


1. Comunicación de Datos 0 - Ausente. Sin influencia	8. Actualizaciones on-line 3 - Influencia normal
2. Procesamiento Distribuido de Datos 0 - Ausente. Sin influencia	9. Complejidad del procesamiento 1 - Influencia ocasional/accidental
3. Eficiencia/Prestaciones (Performance) 0 - Ausente. Sin influencia	10. Reutilización 0 - Ausente. Sin influencia
4. Exigencias de configuración 0 - Ausente. Sin influencia	11. Facilidad de Instalación 0 - Ausente. Sin influencia
5. Nivel Transaccional 0 - Ausente. Sin influencia	12. Facilidad de Operación/Explotación 0 - Ausente. Sin influencia
6. Procesamiento on-line 5 - Fuerte influencia. Fundamental	13. Emplazamientos múltiples 0 - Ausente. Sin influencia
7. Eficiencia de la Interfaz de Usuario 2 - Influencia leve o moderada	14. Facilidad de Cambios/Modificabilidad 0 - Ausente. Sin influencia

Cálculo del total de Puntos Función Ajustados:

Puntos función desajustados (PFD):	102
Grado de influencia (GI):	11
Factor de ajuste (FAV):	0,76
Puntos función ajustados (PFA):	78

Salir Ayuda

ATI 2000 13



Distribución del esfuerzo

Selección del modelo de distribución

Modelos de distribución estándar Metodología: CENTRISA Lenguaje desarrollo: 4GL o similares

Modelos de distribución personalizados

Datos de la estimación

Proyecto: EJEMPLO1 Tipo Estimación: Nuevo Desarrollo Puntos Función Ajustados: 78

Modelo de Distribución CENTRISA1N2

Fases	Porcentaje	Esf. (m-p)
DISEÑO CONCEPTUAL	3 %	0,1
D. SIST. -ANÁLISIS	8 %	0,1
D. SIST. -DISEÑO	21 %	0,4
D. SIST. -PROGR. Y PRU.	55 %	1,0
ESFUERZO TOTAL :		1,7 m-p

Fase D. SIST. -PROGR. Y PRU.

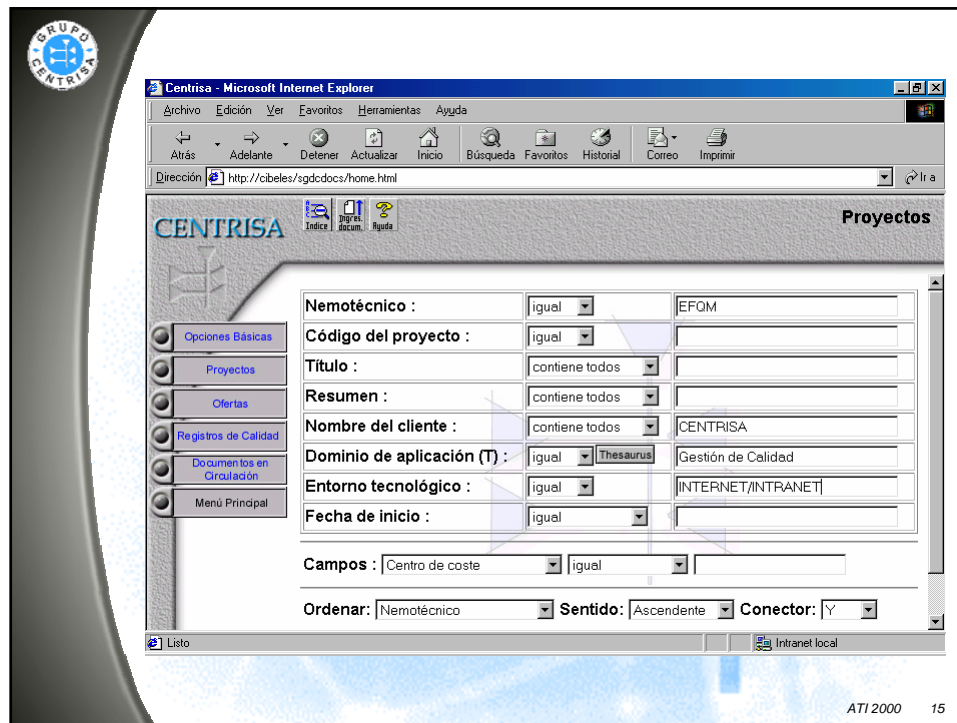
Categoría	%	Esf. (m-p)
Analista	10	0,10
Analista-Progr.	15	0,14
Programador	75	0,71

Productividad: 45 Puntos Función/mes-persona

Observaciones: Proyectos pequeños en 4GL.

Salir

ATI 2000 14



Gestión por Competencias

Competencias Genéricas

A continuación, se presenta para cada competencia identificada, una Ficha que contiene 3 partes :

Definición
Resume de forma genérica el concepto o significado de la competencia a tratar :
¿Qué entendemos por dicha competencia?

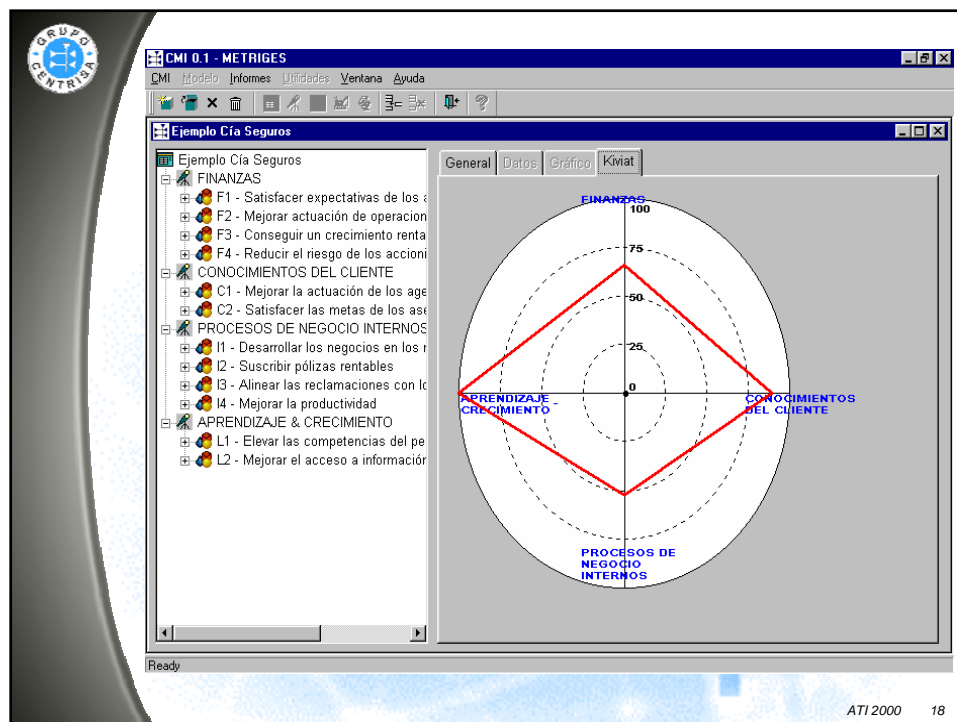
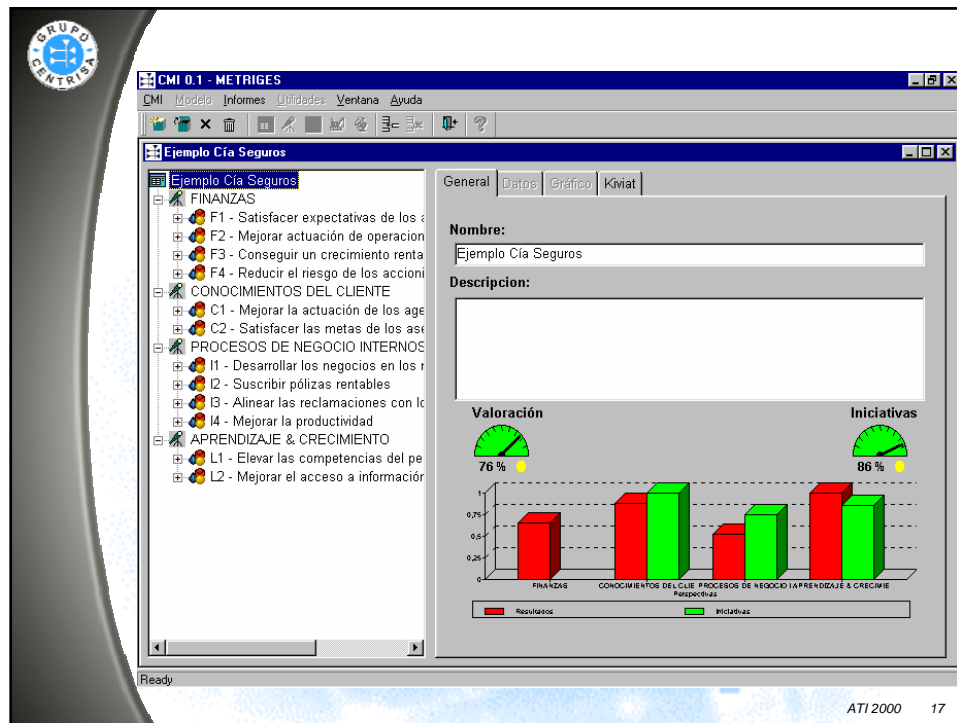
Indicadores
Son las conductas o actuaciones observables que permiten conocer si la competencia, tal como se ha definido, está siendo o no desarrollada por el empleado. Son pistas para identificar la competencia en la actuación de un profesional : ¿Cómo sabemos si está siendo o no desarrollada?

0 Niveles de Desarrollo
1 Son la ordenación del nivel de exigencia de cada competencia y trata de responder a la pregunta : ¿Qué nivel describe mejor la actuación de un empleado concreto?
2
3 Características de los Niveles de Desarrollo
4
5

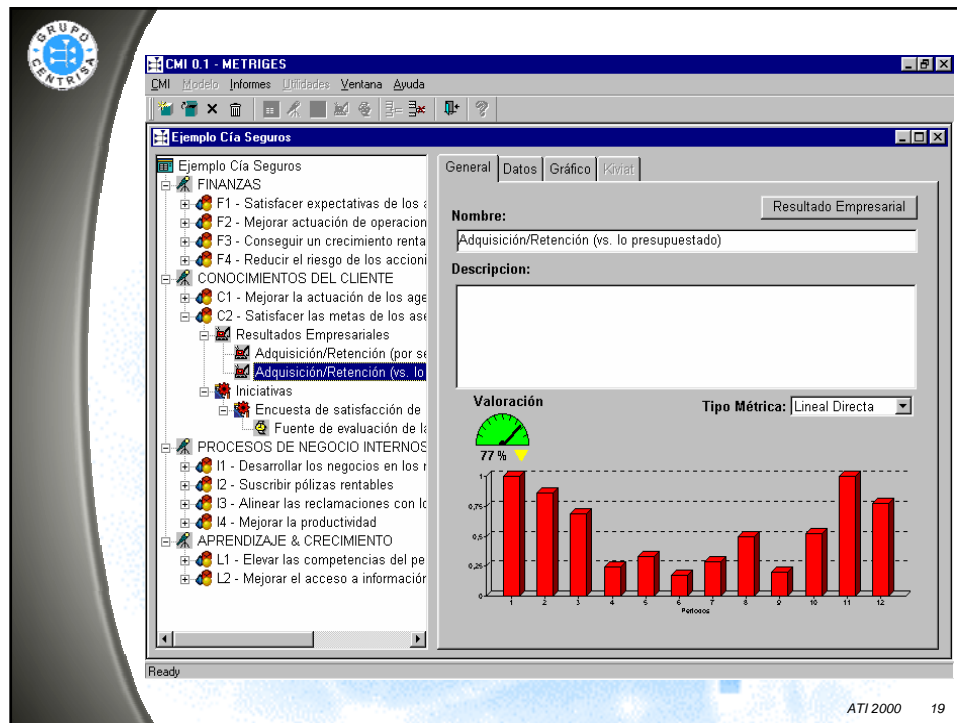
- ✓ Tienen carácter acumulativo : la consecución de un nivel implica que las anteriores más bajos están siendo desarrollados por el profesional.
- ✓ Los saltos entre cada nivel suponen por tanto diferencia cualitativas en términos de complejidad, exigencia o responsabilidad.

ATI 2000 16

V Jornadas sobre Calidad del Software



V Jornadas sobre Calidad del Software



ATI 2000 19

The screenshot shows a web interface titled 'Bienvenido al Entorno Completo de Reutilización'. It features a search bar with the text 'Introduzca un criterio:' and a 'Buscar' button. Below the search bar are radio buttons for 'Exacta' and 'Aproximada'. To the right are links for 'Búsqueda avanzada' and '?Sintaxis de búsqueda'. Below this is a table titled 'COMPONENTES ESTRELLA' with columns 'Código' and 'Resumen'. The first row shows '1' and 'Prueba'. At the bottom, there are two sections: 'ALTA DE COMPONENTE' with a button 'Alta de Componente', and 'LISTA DE DISTRIBUCIÓN' with an 'e-mail:' field and 'ALTA' and 'BAJA' buttons.

Código	Resumen
1	Prueba

ATI 2000 20



Seleccione uno o varios criterios

Ámbito	
Dominio:	Gestión Tecnologías de la Informaci
Subdominio:	Auditoría/Diagnóstico
Tipo de Componente:	Análisis Funcional
Línea de Actividad:	Consultoría
Tarea:	Consultoría
Tecnología:	Basis

Entorno Técnico	
Sistema Operativo:	MS-DOS
Lenguaje de Programación:	Visual Basic
Base de Datos:	Access
Comunicaciones:	Novell
Métodos de desarrollo:	Estructurada
Herramientas de Desarrollo:	MS Project
Producto:	Scenario

BUSCAR Restablecer

ATI 2000 21



MARTA D'AMORE
Directora de Calidad
Grupo CENTRISA
WWW.CENTRISA.ES
e-mail: mdamore@mad.centrisa.es
Teléfono: 91 594 87 81

ATI 2000 22