

# EVA: Herramienta de autoevaluación de la capacidad de una organización software



SOMEPRO

1

Javier García Guzmán  
Antonio de Amescua  
José Antonio Calvo-Manzano  
Tomás San Feliu  
Eva Cabrero

[Saltar a la primera  
página](#)



## Objetivos

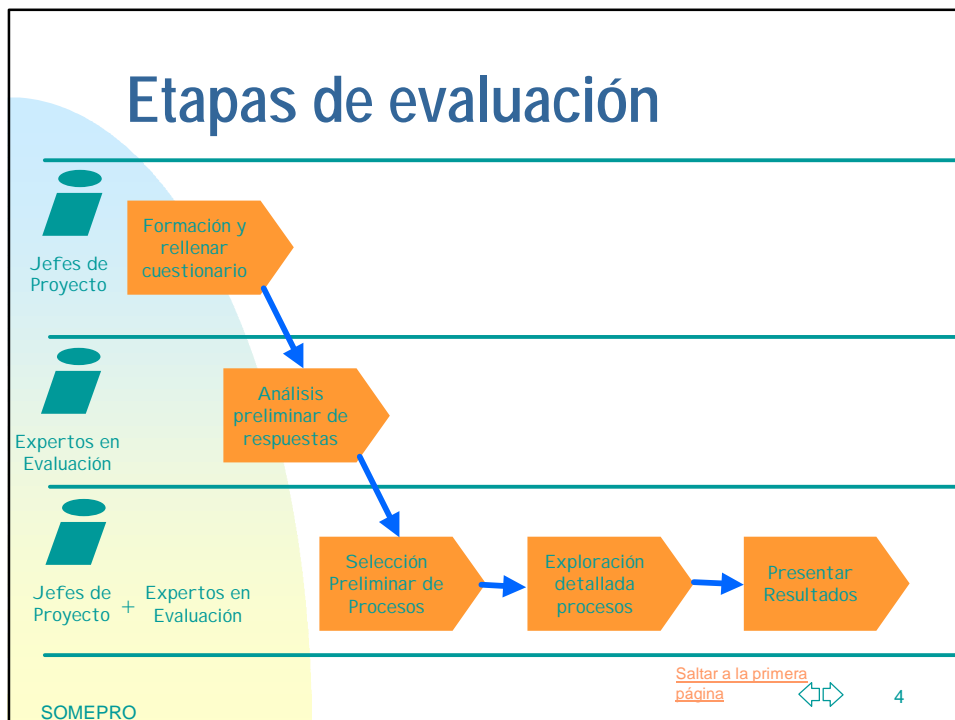
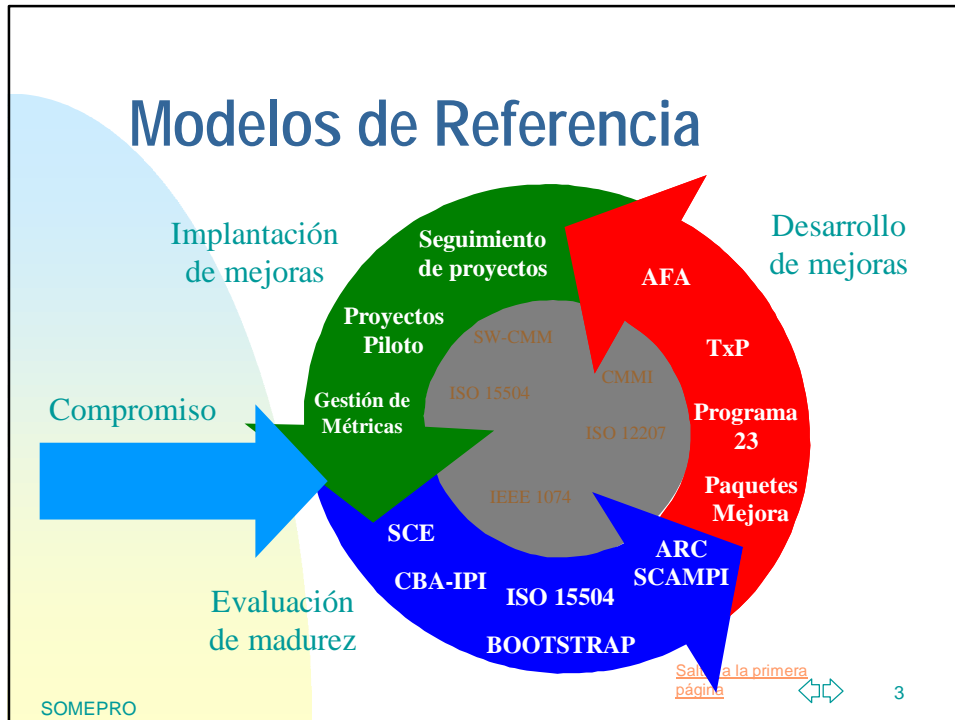
- ✍ Reducir el coste asociado a la realización de evaluaciones
- ✍ Crear un repositorio de la madurez de organizaciones software
- ✍ Diseñar un sistema experto para el análisis de los resultados obtenidos en las evaluaciones

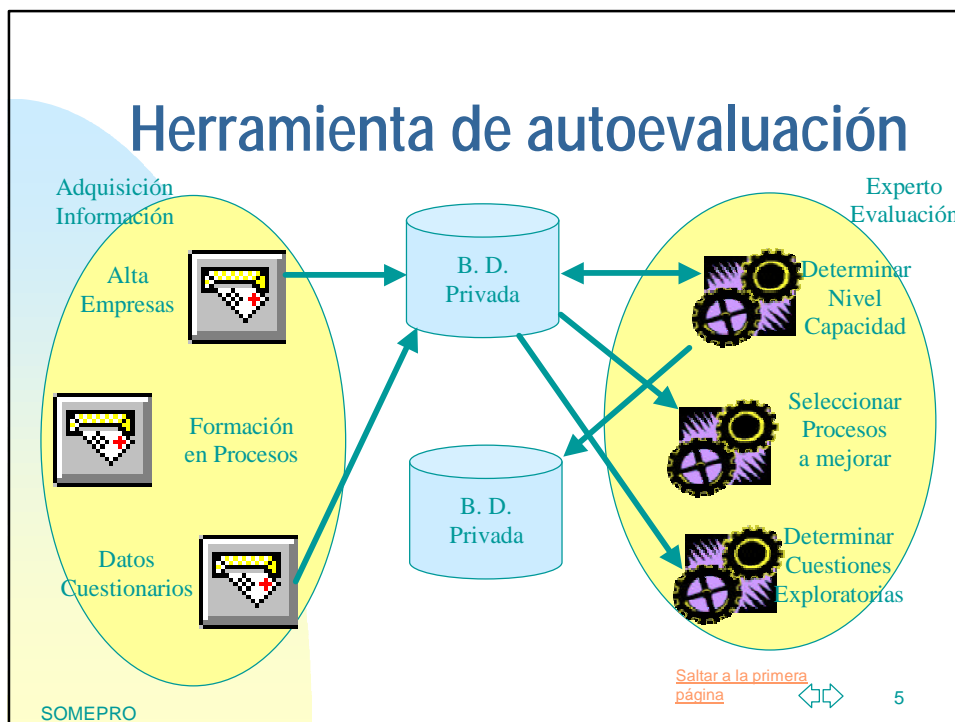
SOMEPRO

[Saltar a la primera  
página](#)



2





## Adquisición de información

Formulario de Inscripción de una Empresa

Datos generales de la organización

Nombre de la Organización

Número de empleados totales de la organización

Número de empleados del área informática

Sector

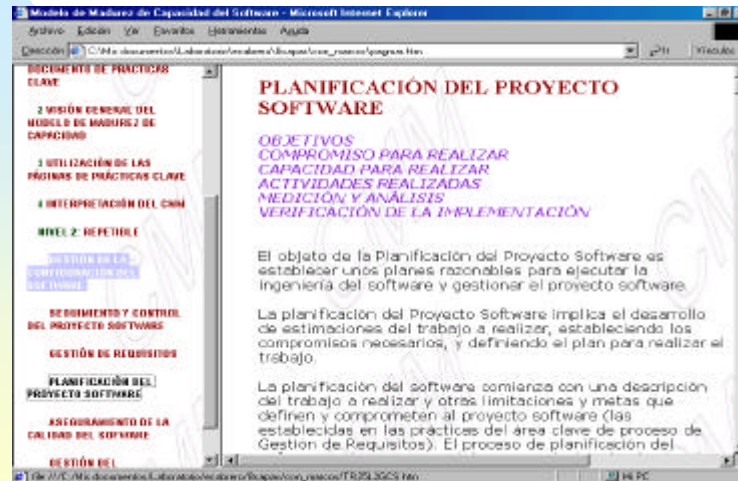
Datos del responsable de la evaluación

SOMEPRO

[Saltar a la primera página](#)

6

## Autoformación



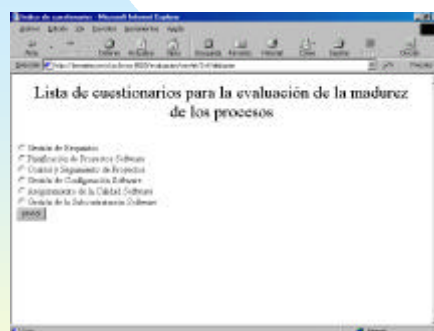
[Saltar a la primera página](#)



7

SOMEPRO

## Completar cuestionario



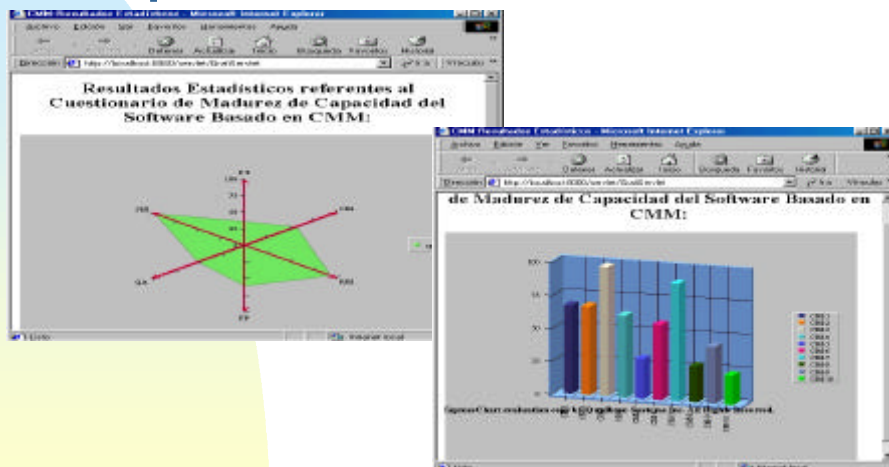
[Saltar a la primera página](#)



8

SOMEPRO

## Determinar el nivel de capacidad



SOMEPRO

[Saltar a la primera página](#)



9

## Seleccionar procesos a mejorar

- Máximo 3 procesos
- Los candidatos se eligen según:
  - Primer nivel de madurez no conseguido
  - Cobertura menor 80 %
  - Desviación típica mayor de 0,8
- Si hay más de tres candidatos:
  - Elegir el que suponga un menor esfuerzo para la organización
  - Existen órdenes preestablecidos

SOMEPRO

[Saltar a la primera página](#)



10

## Determinar cuestiones exploratorias

- ✍ Sirven para confirmar o aportar más información acerca de la utilización de un proceso en una organización
  - ✍ Relacionadas con proceso y pregunta del cuestionario
- ✍ La selección se realiza según:
  - ✍ El nivel de cobertura de la pregunta relacionada es menor o igual que el 80%.
  - ✍ El nivel de cobertura es mayor que el 80% y su desviación típica también es elevada

## Experiencia obtenida

- ✍ Es necesario recoger cultura y terminología en los cuestionarios de evaluación
- ✍ Elevada desviación típica en las respuestas ofrecidas significa mal entendimiento
- ✍ Faltan guías que permitan ayudar en la realización de las actividades de mejora a partir de resultados de evaluación

## Futuras Líneas

- Facilitar acceso al paquete de autoevaluación a través de internet
- Permitir consulta on-line de los resultados propios y utilidades de benchmarking
- Desarrollar un sitio que recoja el estado actual de la práctica en Ingeniería del Software
- Establecer una base de conocimiento de lecciones aprendidas para la realización de iniciativas de mejora