

VIII Jornadas sobre Innovación y Calidad del Software
26 y 27 de junio de 2003
Barcelona

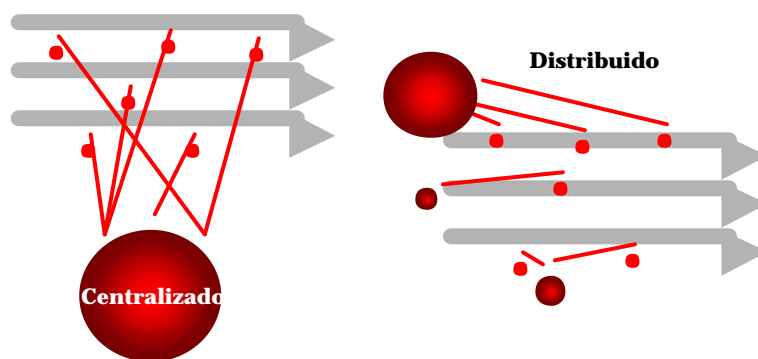
Outsourcing de Calidad Software: Uso de “La Factoría”

José Manuel del Río
jmdelrio@mtp.es
Métodos y Tecnología



Outsourcing de Calidad Software: Uso de “La Factoría”

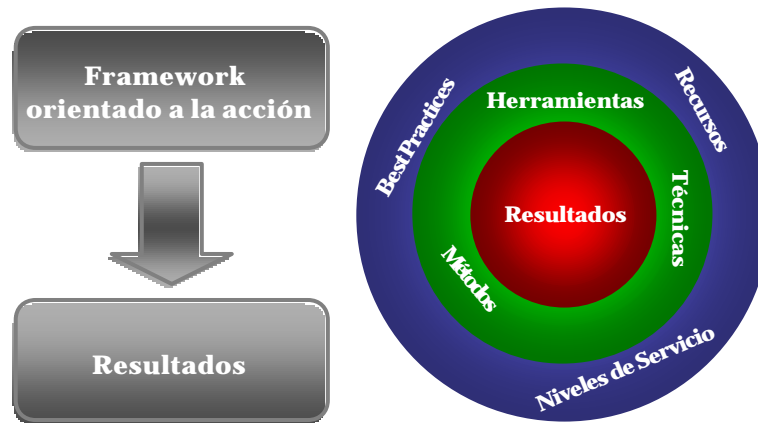
Modelos



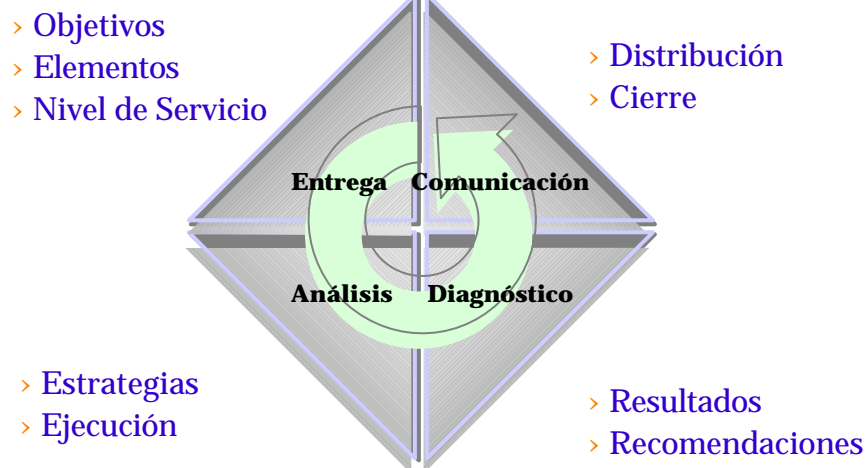
José Manuel del Río
Métodos y Tecnología - www.mtp.es

Barcelona, Junio 2003 - VIII JICS - 1

Objetivos



Modelo de Factoría

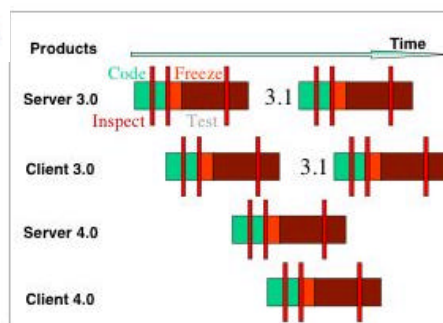


Alcance de la Factoría



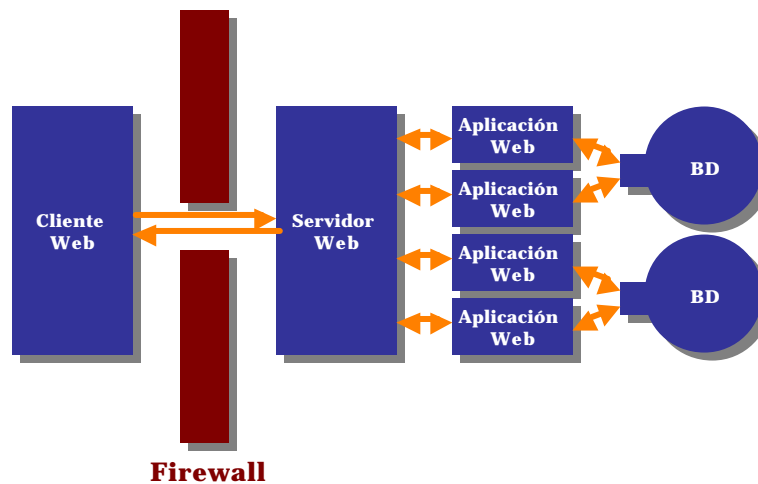
- > Aseguramiento de calidad
- > Seguridad
- > Pruebas
- > Monitorización y prestaciones
- > Gestión de configuración
- > Usabilidad y accesibilidad
- > Control de proyectos
- > Gestión de proyectos

Aseguramiento de Calidad



Jasper Kaperman

Seguridad



Algunos tipos de ataques

- > Interpretación incorrecta de URL
- > Navegación por directorio
- > Recuperación de ficheros 'no-web'
- > Exposición del código fuente
- > Validación de entradas
- > SQL query poisoning
- > Buffer overflows

Algunas situaciones...

eBay

- ? outage duration: 22 hours
- ? Operating system failure
- ? Cost: \$3M - \$5M revenue hit
- ? 26% decline in stock price

AOL

- ? outage duration: 24 hours
- ? Maintenance/human error
- ? Cost: \$3M in rebates
- ? Announced \$80M in new infrastructure development

AT&T

- ? outage duration: 6 - 26 hours
- ? Software upgrade
- ? Cost: \$40M in rebates
- ? Forced to file SLAs with FCC

Charles Schwab & Co.

- ? 4 outages over 8 week period
- ? duration of each outage: at least 4 hours
- ? Upgrades/operator errors
- ? Cost: ???
- ? Announced \$70M in new infrastructure investment

**OPERATOR
ERRORS**

**APPLICATION
ERRORS**

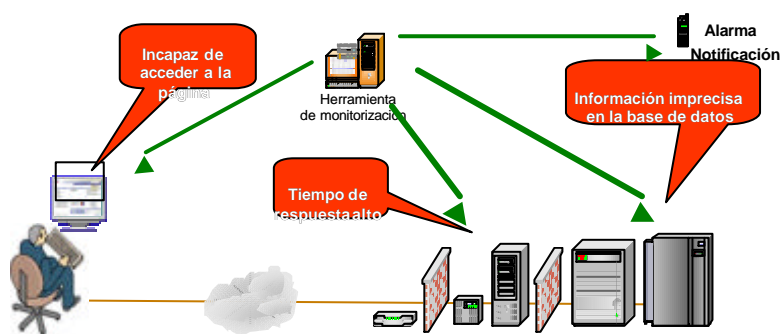
**TECHNOLOGY
FAILURES**

40%

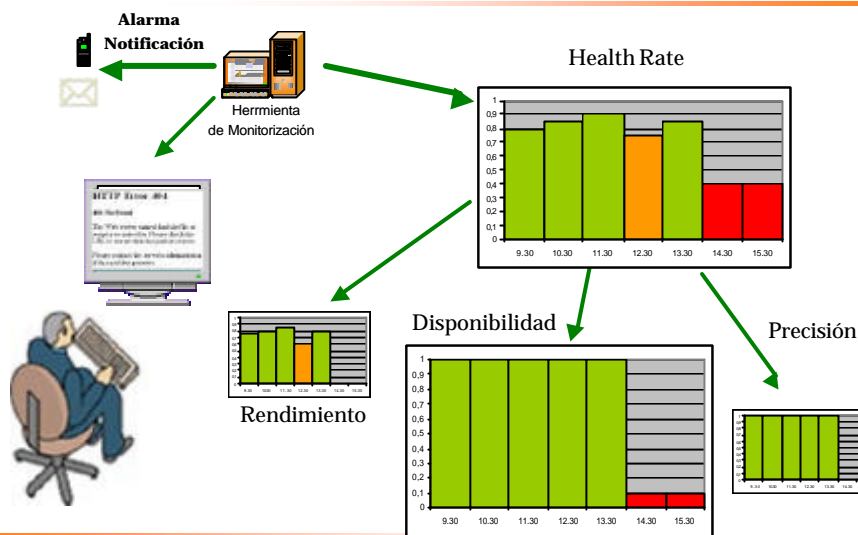
40%

20%

Monitorización y Prestaciones



Escenario típico



José Manuel del Río
Métodos y Tecnología - www.mtp.es

Barcelona, Junio 2003 - VIII JICS - 10

Pruebas

Not Found

The requested URL /tienda/pedido.asp was not found on this server.

Apache/1.0.2 Ben-SSL/1.35 Server at www.latienda.es Port 443

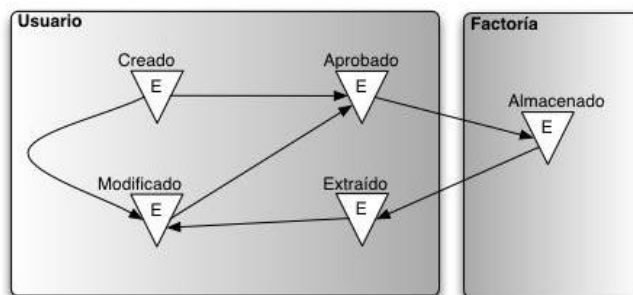
```
undefined>undefinedonMouseOver="popOver(0,1)" onMouseOut="popOut(0,1)">
  undefinedonMouseOver="popOver(0,2)" onMouseOut="popOut(0,2)">
    undefinedonMouseOver="popOver(0,3)" onMouseOut="popOut(0,3)">
      undefinedonMouseOver="popOver(0,4)" onMouseOut="popOut(0,4)">
        undefinedonMouseOver="popOver(0,5)" onMouseOut="popOut(0,5)">
          undefinedonMouseOver="popOver(0,6)" onMouseOut="popOut(0,6)">
            undefinedonMouseOver="popOver(0,7)" onMouseOut="popOut(0,7)">
              undefined>undefinedonMouseOver="popOver(1,1)" onMouseOut="popOut(1,1)">
```



José Manuel del Río
Métodos y Tecnología - www.mtp.es

Barcelona, Junio 2003 - VIII JICS - 11

Gestión de Configuración



Usabilidad y Accesibilidad

La Web: [Inicio](#) [Empresas](#) [Grupos](#) [Directorio](#)
Se han encontrado páginas en español y ingles que contienen vlt jos. Resultados 1 - 86 de aproximadamente 134. La búsqueda tardó 0.29 segundos.
[Networks in the Pacific Asia Region - VII Research Institutions](#) ... [Traduce esta página](#)
[VII Research Institutions And University Co-Operation: Awarding for Regional Research and Regional Planning \(ARL\)](#) ... [Joint Interpreting & Conference Service \(JICS\)](#) ... [www.utsi.hawaii.edu/researchNetworks.html](#) - 101k - [En cache](#) - [Páginas similares](#)
[Thom Dunning, Jr.](#) - [Traduce esta página](#)
... Tennessee Knoxville, TN 37996-1600 Office: Rm 1036Bldg 6010 (JICS), 418 Buchler Hall (Chem) Telephone: 865-576-0750 (JICS) E-mail: dunning@lica.utsi.edu ... VIII ... [www.chem.utsi.edu/dunning.html](#) - 14k - [En cache](#) - [Páginas similares](#)
[VIII Jornadas sobre Innovación y Calidad del Software](#)
[www.jos.net/](#) - 1k - [En cache](#) - [Páginas similares](#)
[Welcome to Central Council for Research in Ayurveda and Siddha](#) ... [Traduce esta página](#)
... A PRELIMINARY STUDY ON COULOPHYLLUM AS AN IMPLANTATION INTERRUPTER, JRM,VOL.VIII (2)PP.53-66, 1973. C. COULOPHYLLUM, FRR ... JCS VOL.XXI (2)PP.21, 1994. C. PCL ... [www.org/bibliography/vol.htm](#) - 41k - [En cache](#) - [Páginas similares](#)

- › Sentido común
- › Diseño
- › Rapidez y fiabilidad
- › Seguridad
- › Corrección
- › Simplicidad
- › Legibilidad
- › Sencillez y transparencia
- › Tamaño
- › Navegación
- › Focalización
- › Accesibilidad universal

Control de proyectos

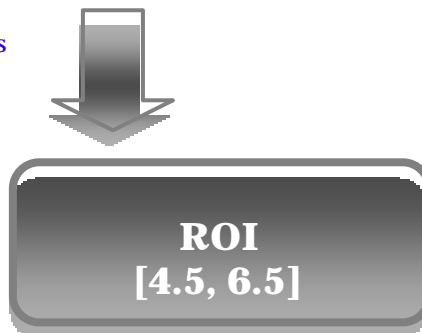


José Manuel del Río
Métodos y Tecnología - www.mtp.es

Barcelona, Junio 2003 - VIII JICS - 14

Beneficios

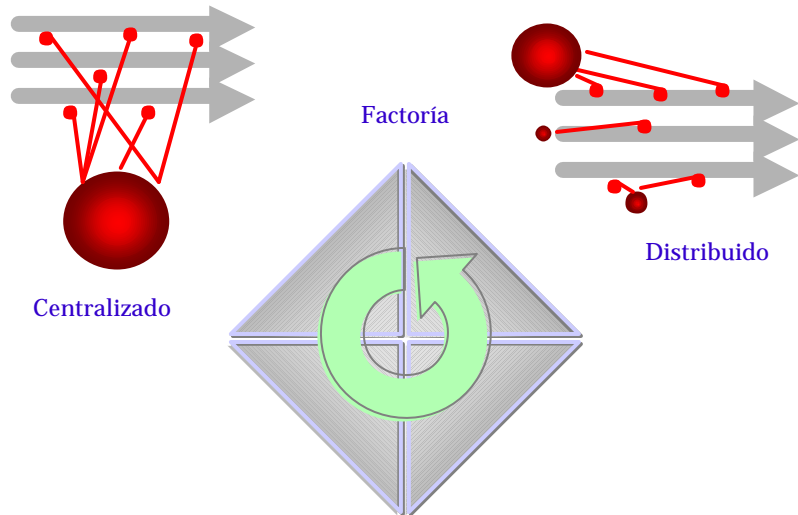
- > Objetividad e imparcialidad
- > No inversión en herramientas ni instalaciones
- > No recursos especializados
- > Tiempos de respuesta cortos
- > Acciones concretas (foco)



José Manuel del Río
Métodos y Tecnología - www.mtp.es

Barcelona, Junio 2003 - VIII JICS - 15

Conclusiones



José Manuel del Río
jmdelrio@mtp.es
<http://www.mtp.es>