



Un enfoque práctico a la gestión del conocimiento en el área de gestión de procesos software

Agenda

European Software Institute

¿Por qué PATTERNS?

Objetivos de PATTERNS y solución adoptada

Potenciales clientes de PATTERNS

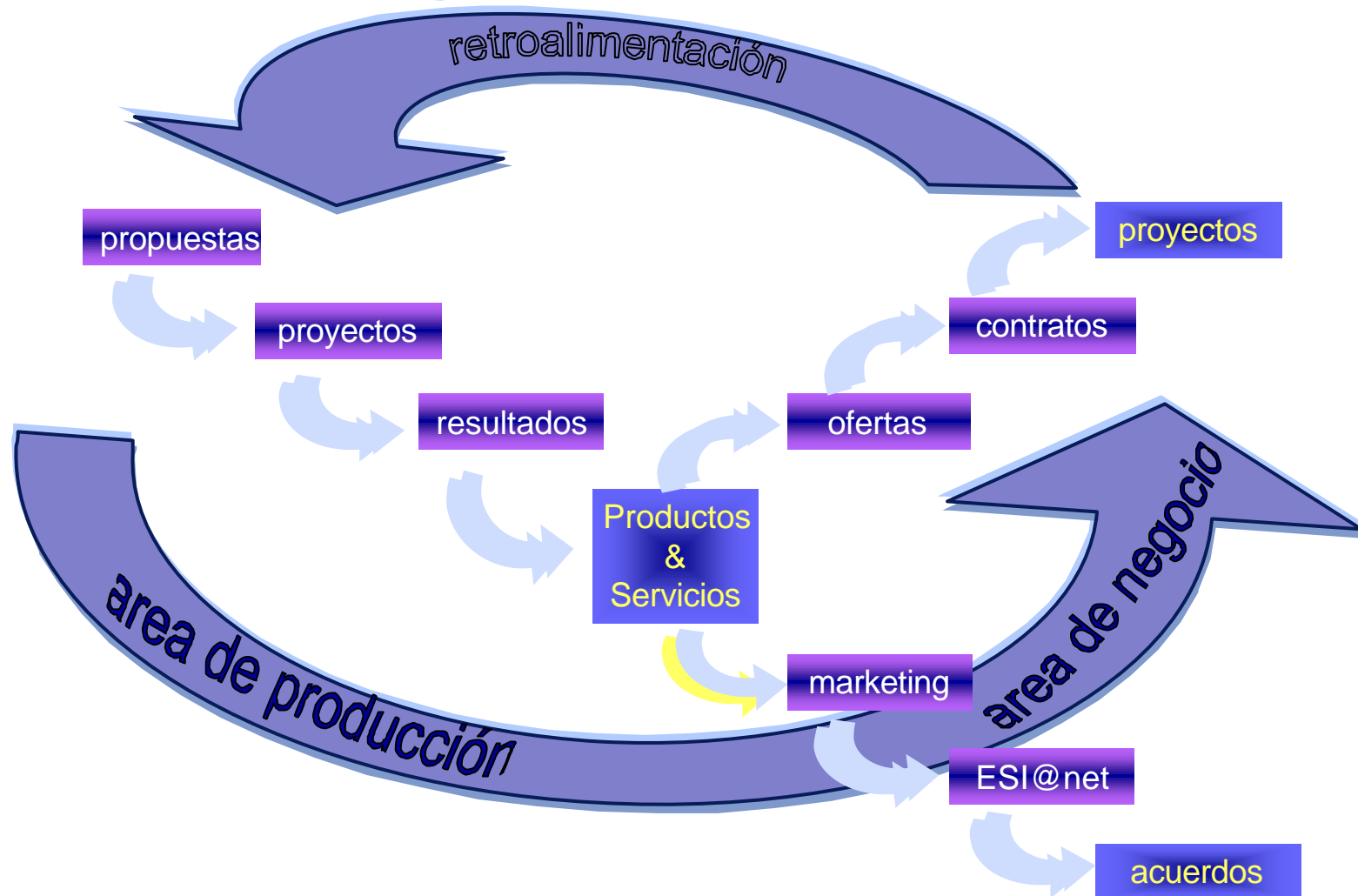
ESI - European Software Institute (Instituto Europeo de Software)

- **Asociación sin ánimo de lucro**
- **Creada en 1993**
- **Respaldada por la Comisión Europea, el Gobierno Vasco y las compañías miembros.**
- **Localización: Zamudio, Bilbao, España.**
- **Equipo internacional**
- **www.esi.es**

Nuestra Misión

Contribuir al desarrollo de la competitividad de nuestros colaboradores y de la industria europea a través de la difusión, la mejora continua y el conocimiento en tecnologías de información y comunicación.

Forma de trabajo



Agenda

European Software Institute

¿Por qué PATTERNS?

Objetivos de PATTERNS y solución adoptada

Potenciales clientes de PATTERNS

¿Por qué PATTERNS? (I)



“El uso apropiado de técnicas y tecnología para la gestión de conocimiento hace a una empresa más ágil y capaz de responder a los cambios del mercado...Compartiendo el conocimiento del que disponen las personas, éstas pueden mejorar su rendimiento y reducir el tiempo en el que una persona nueva en la empresa adquiera el conocimiento suficiente para trabajar de forma totalmente productiva.”

“Knowledge Management and Knowledge Automation Systems” , Gallagher Financial Systems, Inc.

¿Por qué PATTERNS? (II)

Dificultades para reconocer y extraer conocimiento



Dificultades para “empaquetar” el conocimiento de forma que su reutilización sea sencilla

¿Por qué PATTERNS? (III) – El contexto de la gestión de proyectos de software

Dominios que incluye la gestión de procesos de software (*Software Process Management* – SPM) en PATTERNS :

- mejora de procesos de software
- gestión de proyectos de software
- ingeniería de software

¿Por qué PATTERNS? (IV) – El contexto de la gestión de proyectos de software

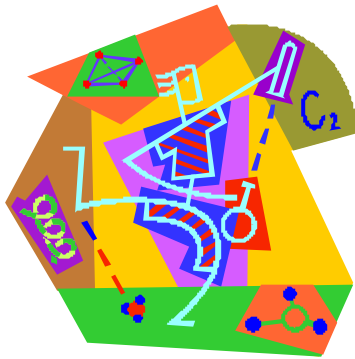


**Resolver nuevos
problemas ✍ 64% difícil**



**Disponibilidad de experiencias de
otras empresas ✍ 63% baja**

¿Por qué PATTERNS? (V) – El contexto de la gestión de proyectos de software



Utilidad de experiencias de otras empresas ✍ 66% uso considerable



Accesibilidad a conocimiento experto ✍ 59% alta

Agenda

European Software Institute

¿Por qué PATTERNS?

Objetivos de PATTERNS y solución adoptada

Potenciales clientes de PATTERNS

Objetivos de PATTERNS (I)

**Contribuir a crear organizaciones inteligentes
que aprenden en base a la experiencia**

**Sistema fácil
de utilizar**

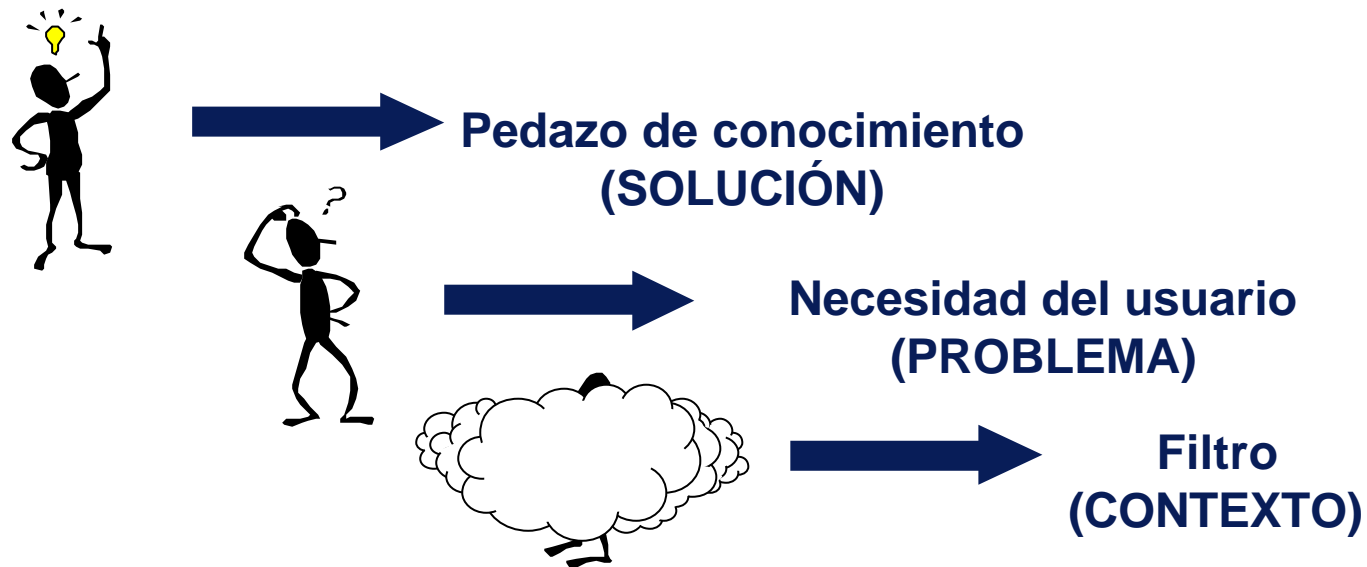


**Modelización del
conocimiento para
conseguir acceso
sencillo al mismo**

**Sistema que aprende de la
interacción con el usuario**

Solución de PATTERNS

Modelizar los dominios de conocimiento de PATTERNS mediante casos



Arquitectura interconectada de centros de conocimiento e interfaz para el acceso de usuarios finales distribuidos

Solución adoptada para alcanzar los objetivos

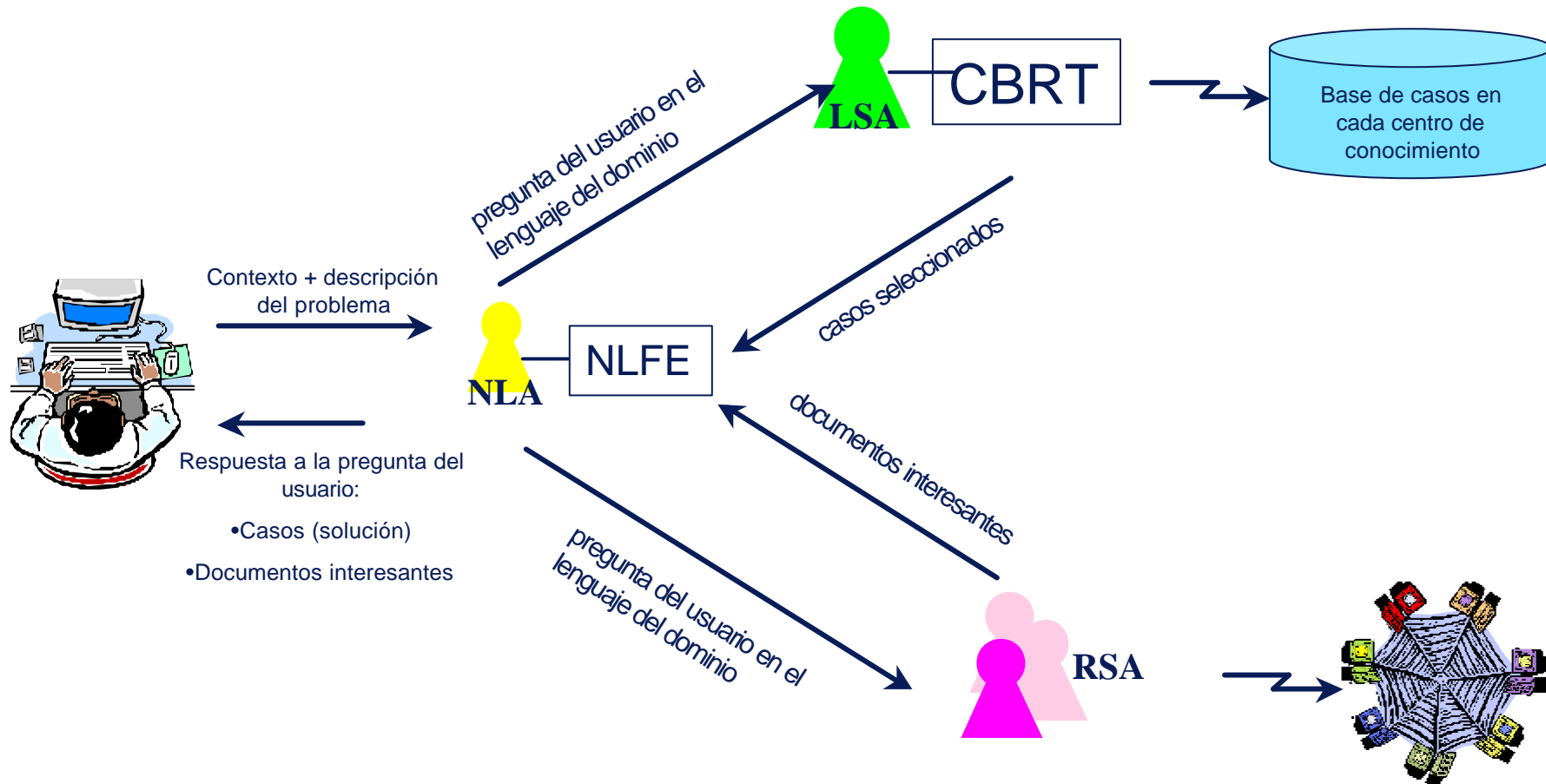


Centros de conocimiento – modelización de dominios

✍ **Conceptos clave y relación entre ellos** ✍
TAXONOMÍAS

✍ **Extracción y empaquetamiento del conocimiento** ✍
MODELIZACIÓN POR CASOS

PATTERNS: forma de funcionamiento



Agenda

European Software Institute

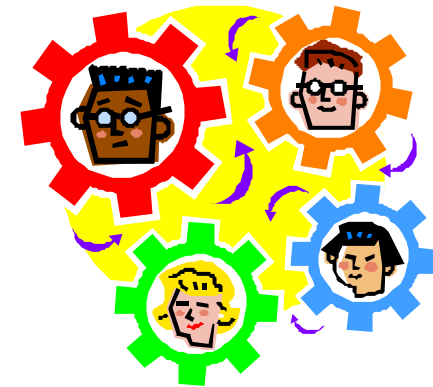
¿Por qué PATTERNS?

Objetivos de PATTERNS y solución adoptada

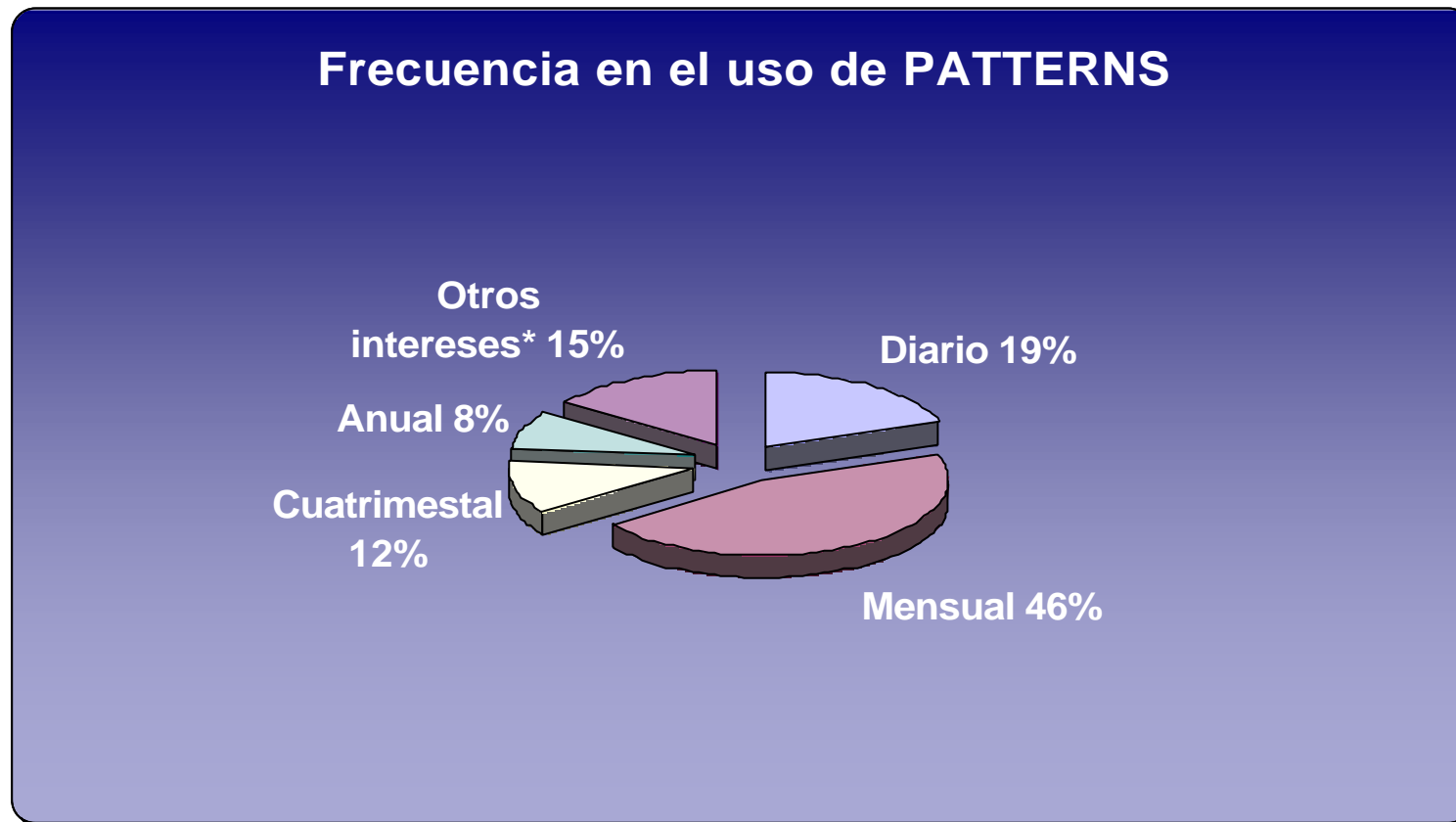
Potenciales clientes de PATTERNS

Potenciales clientes de PATTERNS

- **Usuarios finales, “consumidores de conocimiento”.** Por ejemplo, reponsables de calidad en empresas medianas. Éstos podrán hacer uso del conocimiento que obtengan de PATTERNS para sus necesidades del día a día.
- **Proveedores de servicios y consultores en los dominios de PATTERNS.** Éstos harán uso del servicio de acceso a información que ofrece PATTERNS como apoyo a su trabajo.
- **Empresas que estén interesadas en adoptar el sistema PATTERNS adaptándolo a sus necesidades.**

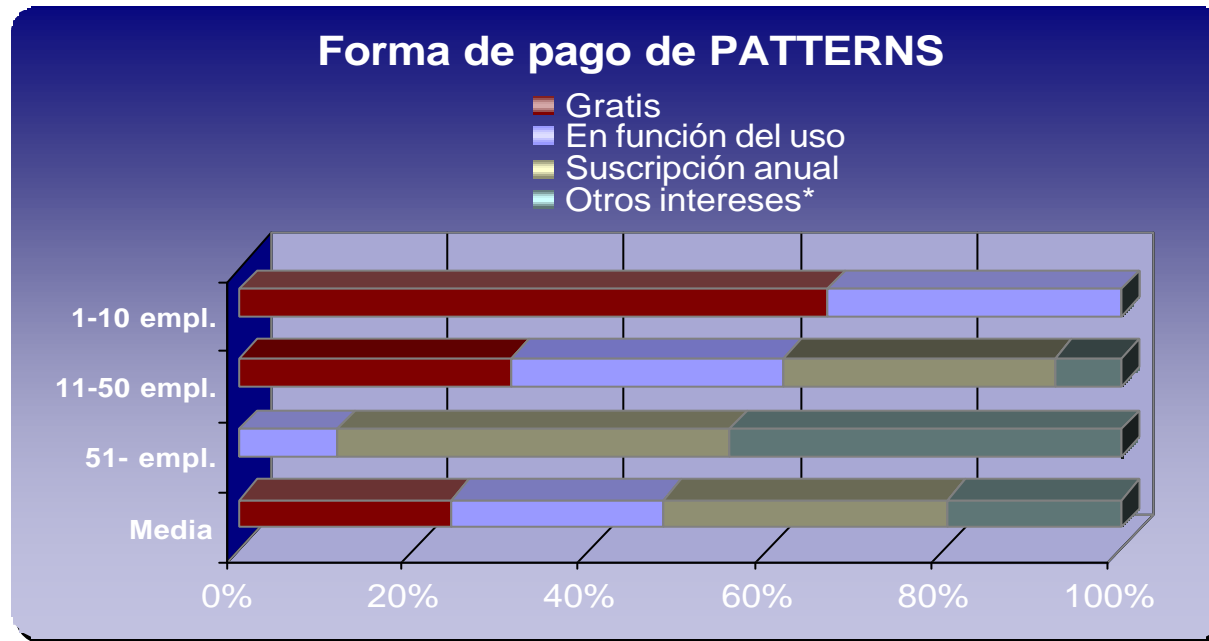


Actitud hacia PATTERNS (I)



* “Quiere utilizar PATTERNS como “inspiración” al comenzar un nuevo proyecto” - “Difícil dar una respuesta antes de tener un sistema funcionando” - “Semanalmente” - “Depende del valor del resultado obtenido”

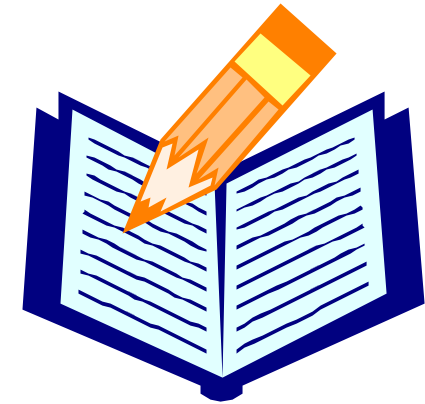
Actitud hacia PATTERNS (II)



* “Depende de la calidad del resultado obtenido” - “Difícil dar una respuesta antes de tener un sistema funcionando” - “Pago proveyendo casos a PATTERNS”

Conclusiones

- ✍ La solución propuesta por PATTERNS permite a los usuarios obtener una solución rápida a un problema teniendo en cuenta el contexto en el que se da este problema.
- ✍ Esta solución se proporciona sobre la base del conocimiento disponible en el ámbito local en cada centro de conocimiento y al conocimiento disponible en Internet.
- ✍ La solución que ofrece PATTERNS se basa en la especialización e integración de tecnologías y técnicas ya existentes para una solución basada en Internet.



El proyecto PATTERNS



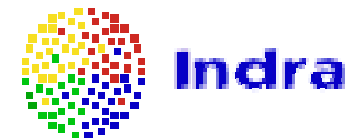
✍ IST 2000 - 25120

✍ Financiado por la Comisión Europea al 50%

✍ Comienzo: Enero 2001

✍ Duración: 25 meses

El consorcio del proyecto PATTERNS



Para más información



<http://www.esi.es/Patterns/>

Nuria Quintano
Nuria.Quintano@esi.es