



## **Un enfoque práctico a la gestión del conocimiento en el área de gestión de procesos software**

## Agenda

**European Software Institute**

**¿Por qué PATTERNS?**

**Objetivos de PATTERNS y solución adoptada**

**Potenciales clientes de PATTERNS**

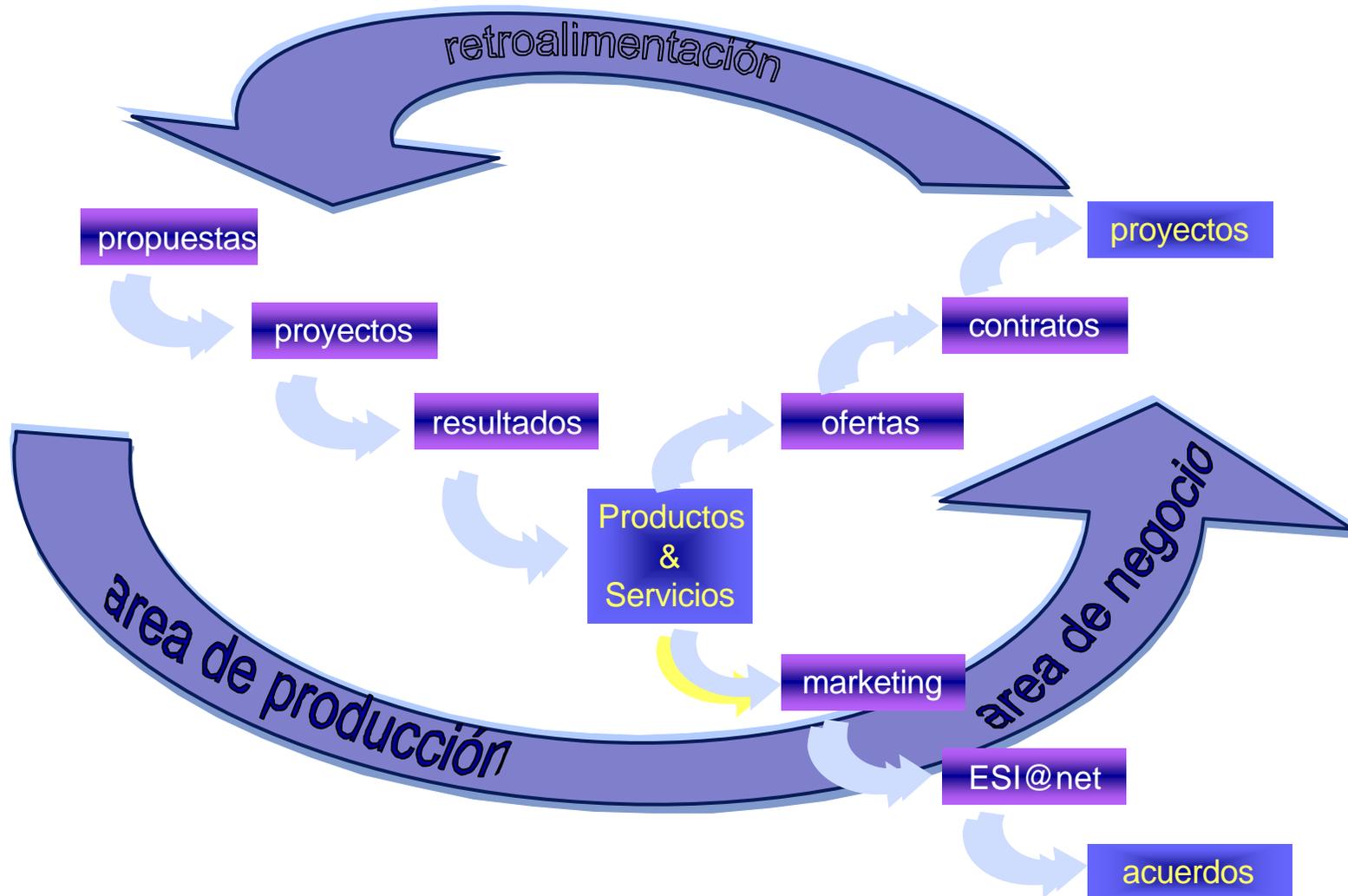
## **ESI - European Software Institute (Instituto Europeo de Software)**

- **Asociación sin ánimo de lucro**
- **Creada en 1993**
- **Respaldada por la Comisión Europea, el Gobierno Vasco y las compañías miembros.**
- **Localización: Zamudio, Bilbao, España.**
- **Equipo internacional**
- **[www.esi.es](http://www.esi.es)**

## Nuestra Misión

**Contribuir al desarrollo de la competitividad de nuestros colaboradores y de la industria europea a través de la difusión, la mejora continua y el conocimiento en tecnologías de información y comunicación.**

## Forma de trabajo



## Agenda

European Software Institute

**¿Por qué PATTERNS?**

Objetivos de PATTERNS y solución adoptada

Potenciales clientes de PATTERNS

## ¿Por qué PATTERNS? (I)



*“El uso apropiado de técnicas y tecnología para la gestión de conocimiento hace a una empresa más ágil y capaz de responder a los cambios del mercado... Compartiendo el conocimiento del que disponen las personas, éstas pueden mejorar su rendimiento y reducir el tiempo en el que una persona nueva en la empresa adquiera el conocimiento suficiente para trabajar de forma totalmente productiva.”*

“Knowledge Management and Knowledge Automation Systems” , Gallagher Financial Systems, Inc.

## ¿Por qué PATTERNS? (II)

**Dificultades para reconocer y extraer conocimiento**



**Dificultades para “empaquetar” el conocimiento de forma que su reutilización sea sencilla**

## ¿Por qué PATTERNS? (III) – El contexto de la gestión de proyectos de software

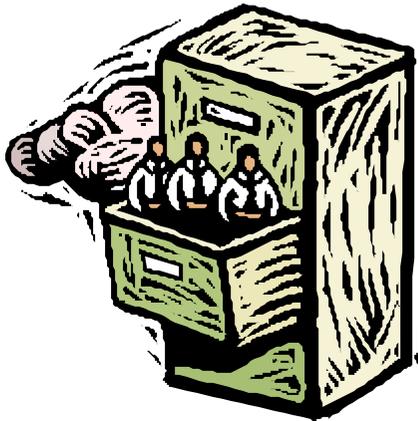
Dominios que incluye la gestión de procesos de software (*Software Process Management – SPM*) en PATTERNS :

- mejora de procesos de software
- gestión de proyectos de software
- ingeniería de software

## ¿Por qué PATTERNS? (IV) – El contexto de la gestión de proyectos de software

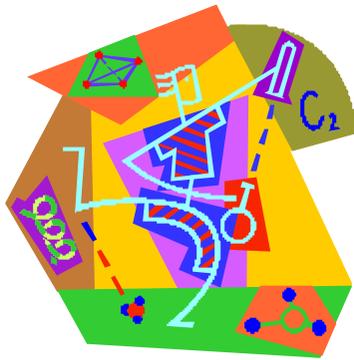


Resolver nuevos  
problemas ✍ 64% difícil



Disponibilidad de experiencias de  
otras empresas ✍ 63% baja

## ¿Por qué PATTERNS? (V) – El contexto de la gestión de proyectos de software



Utilidad de experiencias de otras empresas ✍ 66% uso considerable



Accesibilidad a conocimiento experto ✍ 59% alta

## Agenda

**European Software Institute**

**¿Por qué PATTERNS?**

**Objetivos de PATTERNS y solución adoptada**

**Potenciales clientes de PATTERNS**

## Objetivos de PATTERNS (I)

**Contribuir a crear organizaciones inteligentes  
que aprenden en base a la experiencia**

**Sistema fácil  
de utilizar**

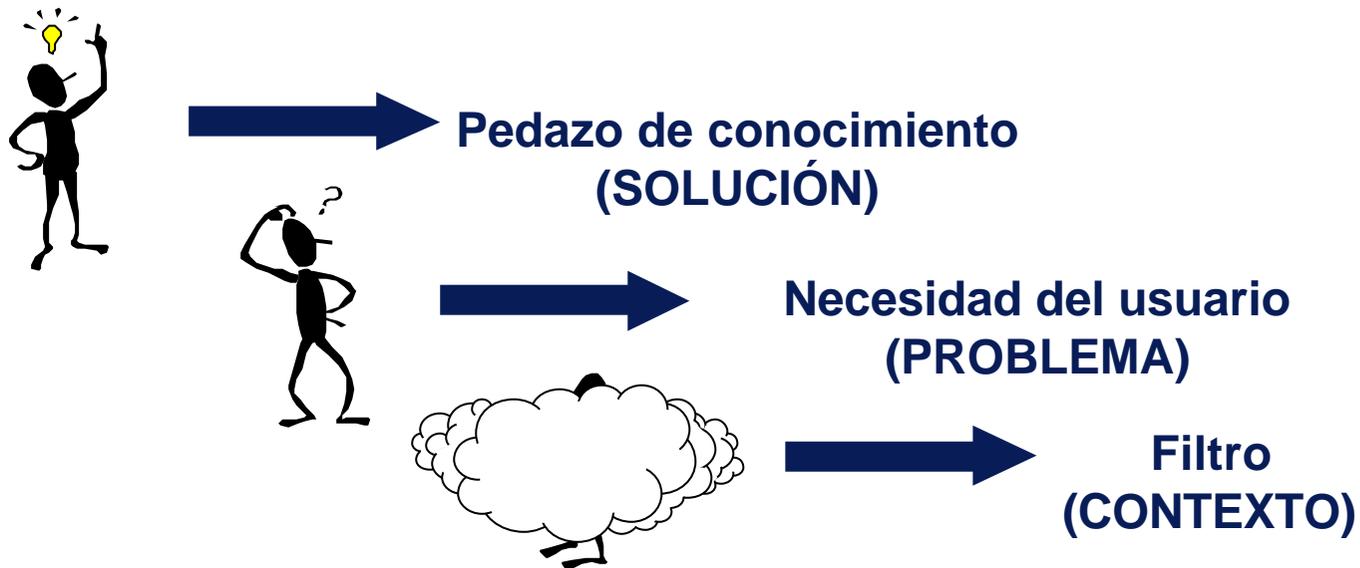


**Modelización del  
conocimiento para  
conseguir acceso  
sencillo al mismo**

**Sistema que aprende de la  
interacción con el usuario**

## Solución de PATTERNS

Modelizar los dominios de conocimiento de PATTERNS mediante casos



Arquitectura interconectada de centros de conocimiento e interfaz para el acceso de usuarios finales distribuidos

## Solución adoptada para alcanzar los objetivos

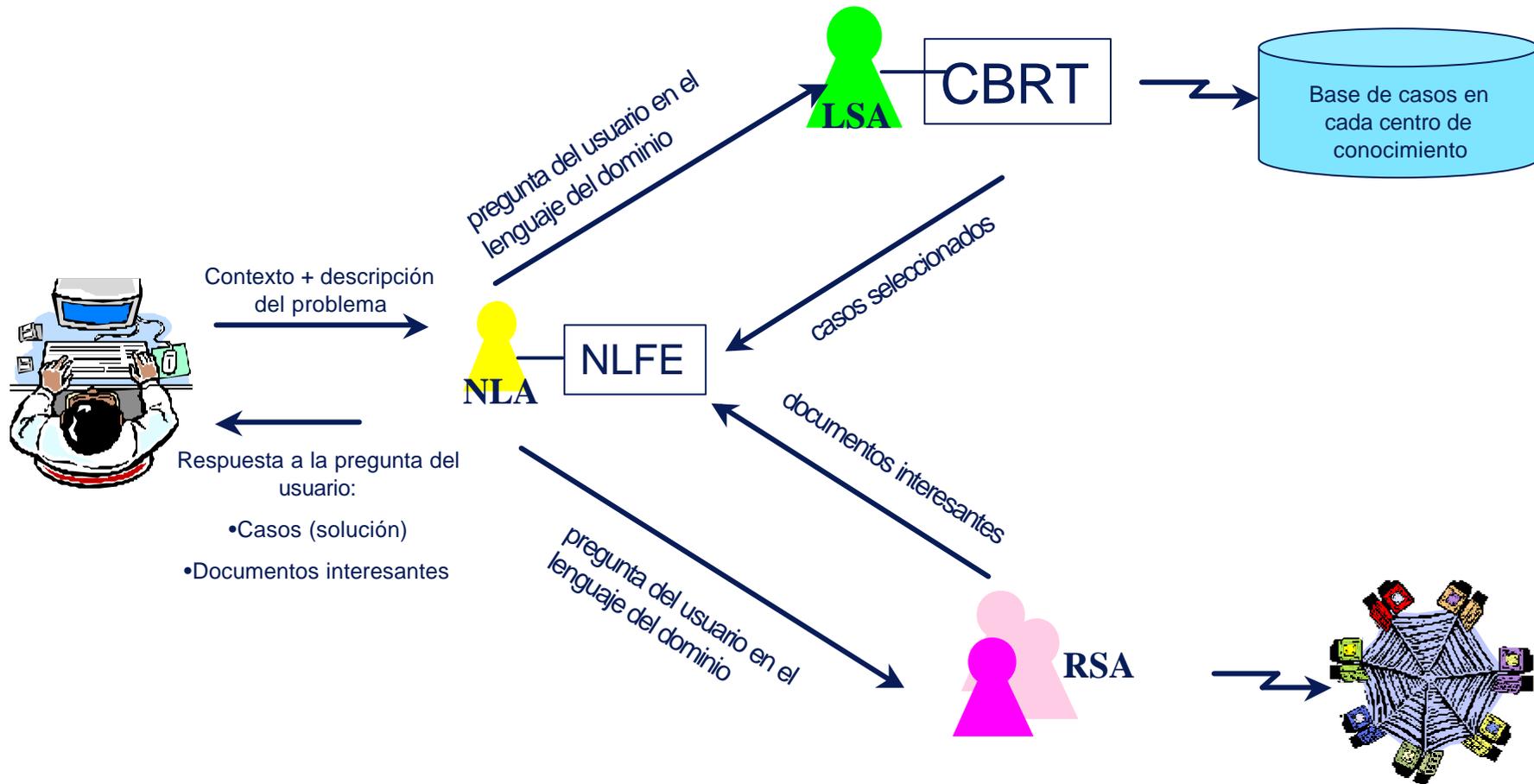


## Centros de conocimiento – modelización de dominios

 **Conceptos clave y relación entre ellos**   
**TAXONOMÍAS**

 **Extracción y empaquetamiento del conocimiento**   
**MODELIZACIÓN POR CASOS**

## PATTERNS: forma de funcionamiento



## Agenda

**European Software Institute**

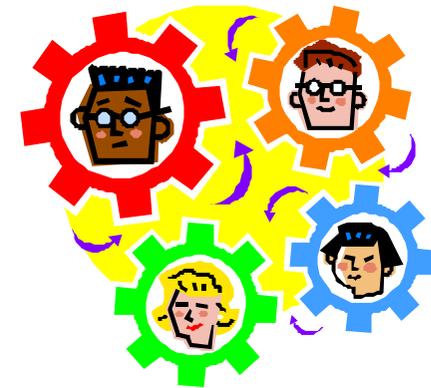
**¿Por qué PATTERNS?**

**Objetivos de PATTERNS y solución adoptada**

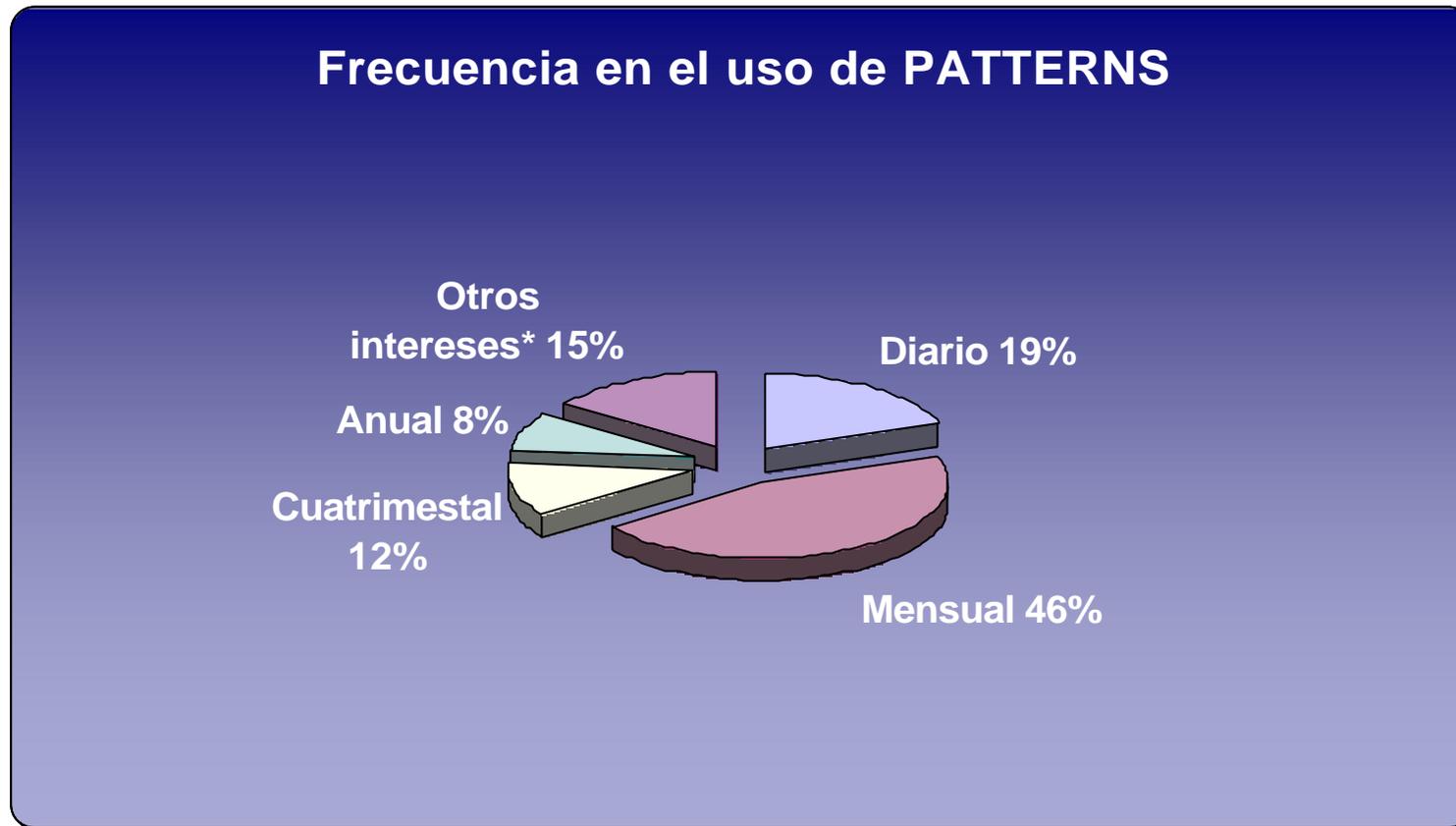
**Potenciales clientes de PATTERNS**

## Potenciales clientes de PATTERNS

- **Usuarios finales, “consumidores de conocimiento”.** Por ejemplo, reponsables de calidad en empresas medianas. Éstos podrán hacer uso del conocimiento que obtengan de PATTERNS para sus necesidades del día a día.
- **Proveedores de servicios y consultores en los dominios de PATTERNS.** Éstos harán uso del servicio de acceso a información que ofrece PATTERNS como apoyo a su trabajo.
- **Empresas que estén interesadas en adoptar el sistema PATTERNS adaptándolo a sus necesidades.**

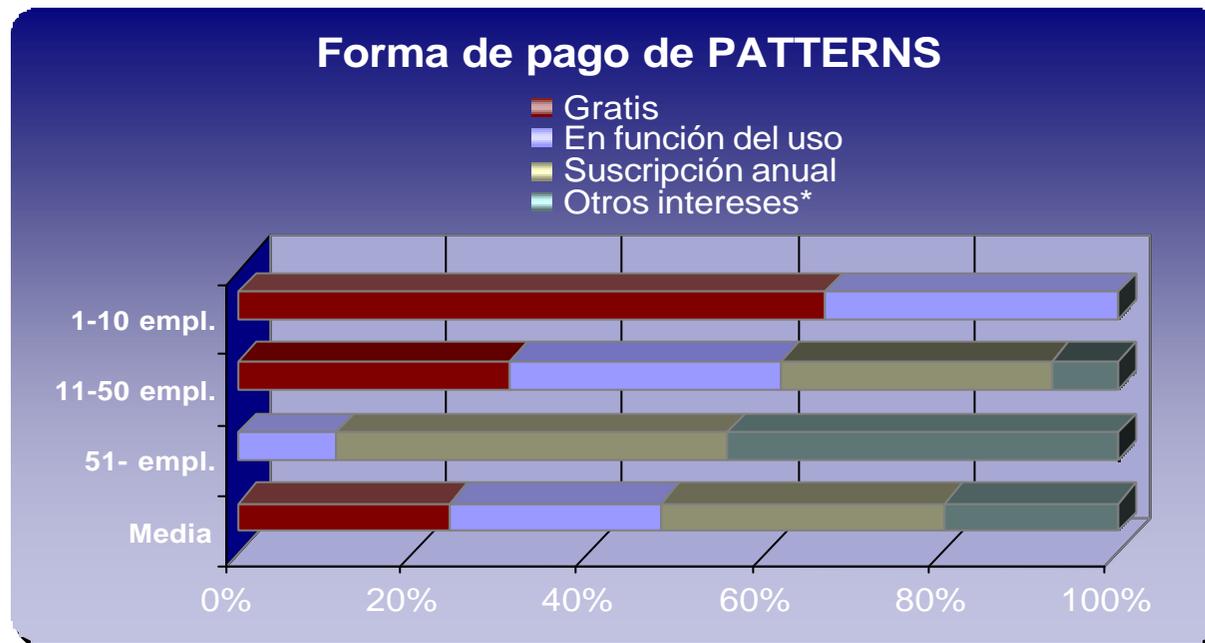


## Actitud hacia PATTERNS (I)



\* “Quiere utilizar PATTERNS como “inspiración” al comenzar un nuevo proyecto” - “Difícil dar una respuesta antes de tener un sistema funcionando” - “Semanalmente” - “Depende del valor del resultado obtenido”

## Actitud hacia PATTERNS (II)



\* “Depende de la calidad del resultado obtenido” - “Difícil dar una respuesta antes de tener un sistema funcionando” - “Pago proveyendo casos a PATTERNS”

## Conclusiones

- ✍ **La solución propuesta por PATTERNS permite a los usuarios obtener una solución rápida a un problema teniendo en cuenta el contexto en el que se da este problema.**
- ✍ **Esta solución se proporciona sobre la base del conocimiento disponible en el ámbito local en cada centro de conocimiento y al conocimiento disponible en Internet.**
- ✍ **La solución que ofrece PATTERNS se basa en la especialización e integración de tecnologías y técnicas ya existentes para una solución basada en Internet.**

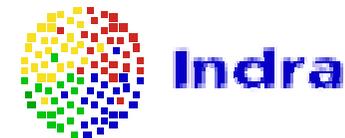


## El proyecto PATTERNS



- ✍ IST 2000 - 25120
- ✍ Financiado por la Comisión Europea al 50%
- ✍ Comienzo: Enero 2001
- ✍ Duración: 25 meses

## El consorcio del proyecto PATTERNS



## Para más información



<http://www.esi.es/Patterns/>

Nuria Quintano  
Nuria.Quintano@esi.es