

Jornadas sobre GESTIÓN DE SERVICIOS TI



Universidad Politécnica de Madrid

10 de Octubre de 2007

Ponencias

9,30 hrs.

Recepción

de 10,00 a 10,45 hrs.

1

Visión Global de ITIL"

Javier Pampliega (New Horizons)

de 10,45 a 11,30 hrs.

2

"Service Level Management"

Alfredo Vazquez (Indra)

de 11,30 a 12,00 hrs.

Descanso

de 12,00 a 12,45 hrs.

3

**"Cómo ser campeón del mundo de formula 1.
El gobierno TI"**

Araceli Ayora (miembro del comité de marketing del ITSMF)

de 12,45 a 13,30 hrs.

4

**"Comparativa metodologías de Gestión de Proyectos
para dirigir los proyectos de implantaciones ITIL"**

Eva Linares, David Aguilera, Niccoletta Calamita, Rafael Pastor (Grupo H del ITSMF)

de 15:30 a 16:15 hrs.

5

**"Un marco común para el sector TI de requerimientos
de Herramientas de Gestión del Servicio"**

José Ramón Gutierrez
(Coordinador del grupo de Estándares del ITSMF)

de 16:15 a 17:00 hrs.

6

"El valor de la TI: de la promesa al sueño"

Juan Ignacio Rouyet (Quint)

Asistencia gratuita

Escuela Universitaria de Informática de la Universidad Politécnica de Madrid.
Dto. L.P.S.I. (Departamento de Lenguajes Proyectos y Sistemas Informáticos)
Carretera Valencia (N-iii) KM.7 • 28031 Madrid • telf. 913 367 903 • www.eui.upm.es