

TCP Sistemas e Ingeniería

Análisis comparativo de propuestas de proveedores con IRqA

IRqA
Millenium
integral requisite analyzer

ÍNDICE

- ❑ *Introducción: la gestión de propuestas de proveedores*
- ❑ *IRqA, una herramienta líder en Gestión de Requisitos*
- ❑ *La problemática de la gestión de propuestas de proveedores*
- ❑ *El proceso de gestión de propuestas de proveedores con IRqA*
- ❑ *Ventajas del uso de IRqA*

Introducción: la gestión de propuestas de proveedores

□ ¿ A qué nos referimos con Gestión de Propuestas ?

A la gestión de ...:

- Pliegos de concursos
- Evaluación y selección de proveedores
- Peticiones de información (RFIs)
- Peticiones de propuestas (RFPs)
- Comparaciones y evaluaciones de productos

□ La problemática es aplicable a distintos tipos de adquisiciones de software:

- Componentes/Productos COTS (Commercial-Off-The-Shelf)
- Desarrollos a medida
- Servicios profesionales
- Combinación de todos ellos, típicamente adaptación de COTS + desarrollo de integraciones + implantación.

IRqA, una herramienta líder en Gestión de Requisitos

IRqA® es la

Herramienta de Gestión e Ingeniería de Requisitos,

diseñada para

dar soporte a todas las actividades de especificación de sistemas

- ✓ IRqA® facilita y **formaliza la comunicación entre cliente y proveedor**, y entre los miembros del equipo de especificación/desarrollo.
- ✓ IRqA® **facilita la captura, organización y análisis de los requisitos**, y la especificación de la solución.
- ✓ IRqA® es una herramienta básica para ayudar a la **gestión de los proyectos y la evaluación de propuestas de proveedores**.
- ✓ IRqA® es una herramienta **fácilmente integrable en las organizaciones**

IRqA® es una referencia en el mercado de Gestión de Requisitos a nivel internacional

www.irqonline.com

La problemática de la gestión de pliegos y propuestas de proveedores (I)

El proceso de gestión de este tipo de información habitualmente es bastante costoso y no suele estar ni controlado ni normalizado

- El formato y la estructura de los documentos no está controlado, lo cual complica mucho su gestión
- Es difícil garantizar que los documentos estén actualizados
- Usando documentos es muy complicada la gestión individual de cada elemento o apartado de la propuesta
- Las herramientas específicas de gestión de propuestas son muy costosas y complicadas, orientadas a compras, y obligan a un cambio drástico en los procedimientos de trabajo



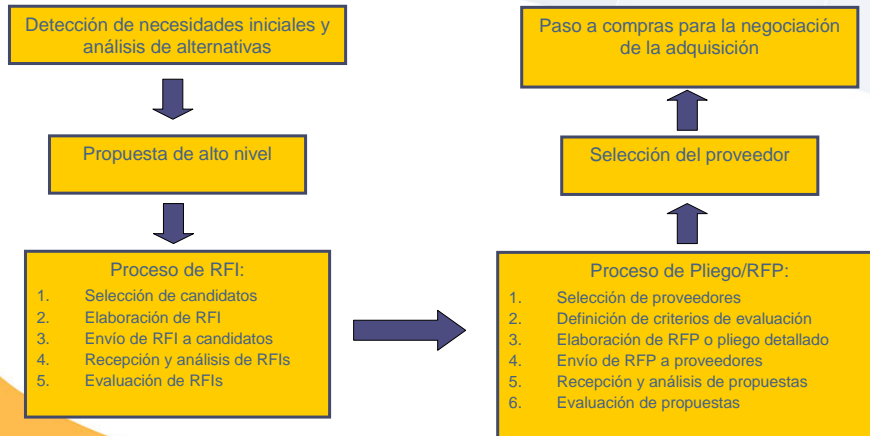
La problemática de la gestión de pliegos y propuestas de proveedores (II)

- El análisis de las respuestas de los proveedores es manual y bastante complicado:
 - Comparación de la petición y cada respuesta
 - Comparación de las distintas respuestas recibidas
 - Valoración cualitativa y cuantitativa de las respuestas
 - Valoración global de cada proveedor
- El trabajo en equipo de las propuestas, y la gestión de acceso restringido a la información suele ser bastante complicado
- La generación de informes es totalmente manual



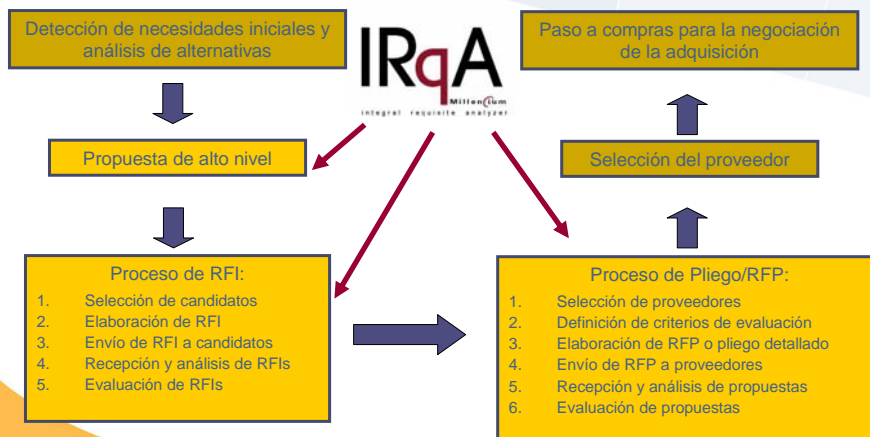
La problemática de la gestión de pliegos y propuestas de proveedores (III)

Proceso general de gestión de propuestas:



El proceso de gestión de propuestas de proveedores con IRqA (I)

IRqA en el proceso general de gestión de propuestas:



El proceso de gestión de propuestas de proveedores con IRqA (II)

En el caso de proyectos de desarrollo, la información del pliego/RFP y las respuestas de los proveedores constituyen el punto de partida para la definición detallada de requisitos

El proceso de gestión de propuestas de proveedores con IRqA (III)

Proceso de Pliego/RFP: Elaboración de RFP o pliego

The screenshot displays the Integral Requisite Analyzer (IRA) software interface. The main window shows a list of requirements with columns for 'Código' (Code) and 'Nombre' (Name). The requirements listed are:

Código	Nombre
REQ_015	Data are stored in a database
REQ_020	Web technology
REQ_025	Operating system (client)
REQ_030	Operating system (server)
REQ_035	Hardware requirements
REQ_040	Supported Web browser
REQ_045	Language in GUI and help
REQ_050	Role and group based data access
REQ_055	Object depending access rights
REQ_060	User management
REQ_065	Possibility to define group and user specific views and GUI
REQ_070	Workflow functionality
REQ_075	Generating emails
REQ_080	Integrated/adapted report generator
REQ_085	History management
REQ_090	Security concerning data storage and transfer
REQ_095	Distribution of software
REQ_100	Available Support
REQ_105	Generic product structure
REQ_110	Relations between objects
REQ_115	Categorizing of objects (object types)
REQ_120	Creation of properties and attributes
REQ_125	Version compatibility of objects
REQ_130	Search engine and filter criteria for the main object types

Below the list, the 'Descripción' (Description) field for the selected requirement (REQ_070) is visible, containing the text: "Is it possible to define different lifecycles for different objects and object types? A lifecycle consists of several milestones and transitions / rules. The lifecycles should be modified by the administrator."

El proceso de gestión de propuestas de proveedores con IRqA (IV)

Proceso de Pliego/RFP: Envío de RFP a proveedores

Código	Nombre	Respuesta Prov.	Descripción
2	REQ_076		Generating emails
3	REQ_015		Data are stored in a database
4	REQ_030		Web technology
5	REQ_026		Operating system (client)
6	REQ_030		Operating system (server)
7	REQ_036		Hardware requirements
8	REQ_040		Supported Web browser
9	REQ_045		Language in GUI and help
10	REQ_050		Role and group based data access
11	REQ_055		Object depending access rights
12	REQ_060		User management
13	REQ_010		Software is a "Requirement Management" tool
14	REQ_070		Workflow functionality
15	REQ_130		Search engine and filter criteria for the main object types
16	REQ_080		Integrated/adapted report generator
17	REQ_095		History management
18	REQ_090		Security concerning data storage and transfer
19	REQ_095		Distribution of software
20	REQ_100		Available Support
21	REQ_105		Generic product structure
22	REQ_110		Relations between objects
23	REQ_115		Categorizing of objects (object types)
24	REQ_120		Creation of properties and attributes
25	REQ_125		Version compatibility of objects
26	REQ_065		Possibility to define group and user specific views and GUI

TCP Ingeniería

El proceso de gestión de propuestas de proveedores con IRqA (V)

Proceso de Pliego/RFP: Recepción de respuestas

Respuestas de proveedores



IRqA Import Tool 3.0 - Captured elements

Elementos capturados

Mostrar	Código	Nombre	Estado
<input checked="" type="checkbox"/>	REQ_010_PROV1	Software is a "Requirement Management" tool	NUEVO
<input checked="" type="checkbox"/>	REQ_015_PROV1	Data are stored in a database	NUEVO
<input checked="" type="checkbox"/>	REQ_020_PROV1	Web technology	NUEVO
<input checked="" type="checkbox"/>	REQ_026_PROV1	Operating system (client)	NUEVO
<input checked="" type="checkbox"/>	REQ_030_PROV1	Operating system (server)	NUEVO
<input checked="" type="checkbox"/>	REQ_036_PROV1	Hardware requirements	NUEVO
<input checked="" type="checkbox"/>	REQ_040_PROV1	Supported Web browser	NUEVO
<input checked="" type="checkbox"/>	REQ_045_PROV1	Language in GUI and help	NUEVO
<input checked="" type="checkbox"/>	REQ_050_PROV1	Role and group based data access	NUEVO
<input checked="" type="checkbox"/>	REQ_055_PROV1	Object depending access rights	NUEVO

Acción a realizar sobre los elementos existentes con cambios

Crear nueva versión del elemento

Crear copia "código_original" - COPY

Aplicar

Cancelar Previo Siguiente



TCP Sistemas e Ingeniería

El proceso de gestión de propuestas de proveedores con IRqA (VI)

Proceso de Pliego/RFP: Análisis de respuestas

Requisitos RFP

Código	Descripción	Cumplimiento Prov. 1	Valoración Prov. 1
REQ_015	Data are stored in a database	SI	4
REQ_020	Web technology	SI	4
REQ_025	Operating system (client)	SI	3
REQ_030	Operating system (server)	NO	0
REQ_035	Hardware requirements	NO APLICA	5
REQ_040	Supported web browser	SI	0
REQ_045	Language in GUI and help	SI	3
REQ_050	Role and group based data access	SI	3
REQ_055	Object depending access rights	SI	2
REQ_060	User management	NO	0
REQ_070	Software is a "Requirement Management" tool	SI	4
REQ_075	Workflow functionality	SI	4
REQ_080	Search engine and filter criteria for the main object types	SI	4
REQ_085	Integrated/adapted report generator	SI	5
REQ_090	History management	SI	3
REQ_095	Security concerning data storage and transfer	NO	0
REQ_100	Distribution of software	SI	4
REQ_105	Available Support	SI	2
REQ_110	Generic product structure	SI	4
REQ_115	Relations between objects (Object types)	SI	3
REQ_120	Categorizing of objects (Object types)	SI	3
REQ_125	Creation of packages and attributes	SI	4
REQ_130	Version compatibility of objects	SI	4
REQ_135	Integration with other systems and ...	PARCIAL	13

Respuesta Proveedor 1

Código	Nombre	Valoración
REQ_010_PROV1	Software is a "Requirement Management" to	4
REQ_005_PROV1	Web technology	4
REQ_005_PROV1	Operating system (client)	3
REQ_030_PROV1	Operating system (server)	0
REQ_040_PROV1	Hardware requirements	5
REQ_040_PROV1	Supported web browser	0
REQ_045_PROV1	Language in GUI and help	3
REQ_050_PROV1	Role and group based data access	3
REQ_055_PROV1	Object depending access rights	2
REQ_060_PROV1	User management	0
REQ_070_PROV1	Software is a "Requirement Management" tool	4
REQ_075_PROV1	Workflow functionality	4
REQ_080_PROV1	Search engine and filter criteria for the main object types	4
REQ_085_PROV1	Integrated/adapted report generator	5
REQ_090_PROV1	History management	3
REQ_095_PROV1	Security concerning data storage and transfer	0
REQ_100_PROV1	Distribution of software	4
REQ_105_PROV1	Available Support	2
REQ_110_PROV1	Generic product structure	4
REQ_115_PROV1	Relations between objects (Object types)	3
REQ_120_PROV1	Categorizing of objects (Object types)	3
REQ_125_PROV1	Creation of packages and attributes	4
REQ_130_PROV1	Version compatibility of objects	4
REQ_135_PROV1	Integration with other systems and ...	13

Cumplimiento Proveedor 1

Valoración Proveedor 1

Descripción: The tool permits to save all the data in an open RDBMS (non-proprietary format). Current databases supported are Oracle, Informix, MS SQLSERVER

El proceso de gestión de propuestas de proveedores con IRqA (VII)

Generación automática de informes de resultados



- Listados: Pliego/RFP, Respuestas de proveedores
- Informes tabulares: Requisitos pliego/RFP con valoraciones de los proveedores



- Requisitos de Pliego/RFP con respuestas de proveedores
- Requisitos pliego con valoraciones de los proveedores

www.tcpsl.com

Ventajas del uso de IRqA para gestión de propuestas de proveedores (I)

- ❑ No supone un cambio drástico en los procesos de trabajo existentes
- ❑ Mejora la gestión del contenido de las propuestas:
 - Cada apartado de la propuesta se puede gestionar muy fácilmente
 - La información siempre estará actualizada y disponible de forma controlada
- ❑ Mejora la gestión de las respuestas de los proveedores:
 - Normaliza la estructura de las respuestas de los proveedores usando formatos basados en Word y EXCEL
 - Las distintas respuestas se introducen automáticamente en IRqA

www.tcpsl.com

Ventajas del uso de IRqA para gestión de propuestas de proveedores (II)

- ❑ El análisis de las respuestas de los proveedores se normaliza y facilita enormemente:
 - La comparación de la petición y las distintas respuestas es directa
 - Se puede hacer de forma integrada una valoración cualitativa y cuantitativa de las respuestas, así como una valoración global de cada proveedor
- ❑ Permite personalizar y normalizar los criterios de valoración:
 - De dominio del proyecto (grados de cumplimiento específicos, tecnología, coste de cada elemento, ...), y del proveedor (confianza, experiencia previa, soporte local, capacidad técnica, riesgos, etc.)
 - Permite valoraciones externas (de los propios proveedores) e internas (del evaluador tras analizar la información del proveedor)
- ❑ Se automatiza la generación de documentos a partir de información siempre actualizada, mejorando la calidad y ahorrando tiempo y costes

Ventajas del uso de IRqA para gestión de propuestas de proveedores (III)

- ❑ Se obtiene un repositorio de datos fundamental para el análisis de resultados y reutilizable para nuevas evaluaciones
- ❑ En caso de proyectos de desarrollo, la información almacenada en IRqA se puede reutilizar para detallar los requisitos de desarrollo
- ❑ Con el entorno web colaborativo de IRqA (**IRqA-NET**), todavía se puede optimizar más el envío y recepción de información, eliminando varios de los documentos del proceso actual