



Relación de ITIL con los procesos de aseguramiento de la Calidad del Software.



INFORMÁTICA
El Corte Inglés
www.ieci.es

INFORMÁTICA
El Corte Inglés

➤ Introducción.

Desde 1996 IECI ha venido desarrollando actividades de prueba, muy orientadas al negocio que desarrolla.



En 2005 IECI comienza a ofrecer servicios orientados a garantizar el negocio de nuestros clientes, servicios que comienzan a trabajar en dos líneas paralelas:

- La mejora de los procesos en las organizaciones
- El aseguramiento de la Calidad del SW



Para cada una de estas líneas se plantean objetivos similares pero son enfocadas de manera diferente:

- Definir un marco metodológico, técnico y organizativo que sirva como base de las actividades a desarrollar por C-GANE.



Introducción.

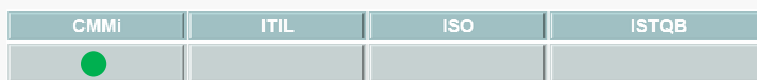
En muchos casos, las necesidades de los clientes vienen determinadas por la calidad de los productos y servicios que realizan. Cuando analizan los modelos de referencia más extendidos, se encuentran con que ninguno de ellos cubre el 100% de estas necesidades.

- ❑ Para integrarnos con las necesidades del negocio, debemos ser capaces de **asegurar tanto los productos software como los servicios que se prestan**
- ❑ No solo quiero tener la óptica del buen / mal funcionamiento de mi aplicación
- ❑ **Necesito más.** Los criterios de aceptación de calidad de SW son validos, aunque no me garantizan por completo el correcto funcionamiento de mi servicio

Modelos de referencia



Evolución del Modelo de Calidad y Operativo orientado a CMMi.



Nivel de Maduración	Descripción de Procesos	NIVELES DE CAPACIDAD DE LOS PROCESOS					
		0 Incompleto	1 Realizado	2 Gestionado	3 Definido	4 Cuantitativa mente gestionado	5 Optimizado
2	Gestión de Requisitos						
2	Medición y Análisis						
2	Monitorización y Control de Proyectos						
2	Planificación de Proyectos						
2	Aseguramiento de la Calidad de Procesos y Productos						
2	Gestión de Acuerdos con Suministradores						
2	Gestión de Configuración						
3	Análisis de Decisión y Resolución						
3	Integración de Productos						
3	Desarrollo de Requerimientos						
3	Solución Técnica						
3	Validación						
3	Verificación						
3	Definición de Procesos de Organización						
3	Enfoque a Procesos de Organización						
3	Diseño Integrado de Proyectos						
3	Gestión de Riesgos						
3	Formación Organizacional						
4	Rendimiento de los Procesos de la Organización						
4	Gestión Cuantitativa de Proyectos						
5	Innovación y Desarrollo Organizacional						
5	Análisis y Resolución Causal						

2007: Se alcanza el Nivel 2 de Maduración (procesos 2-6)

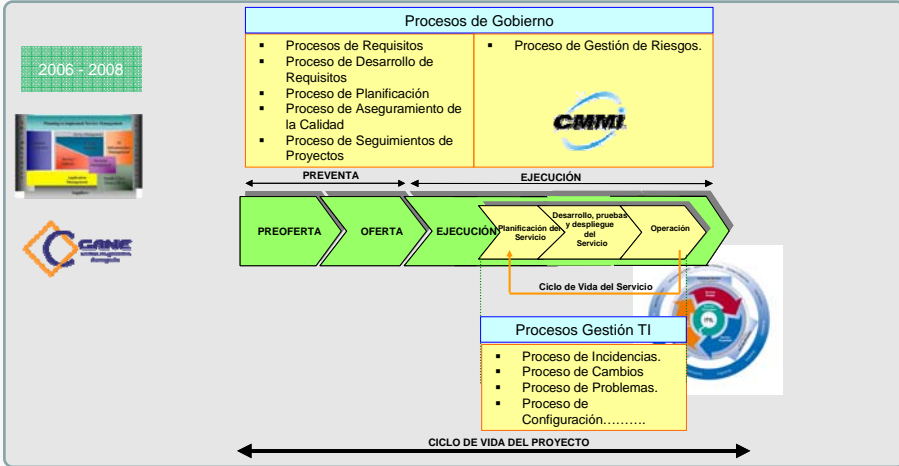
2008: Nivel 3 de Maduración (procesos 3-8)

Nivel 4 de Maduración (procesos 4-9)

Nivel 5 de Maduración (procesos 5-10)

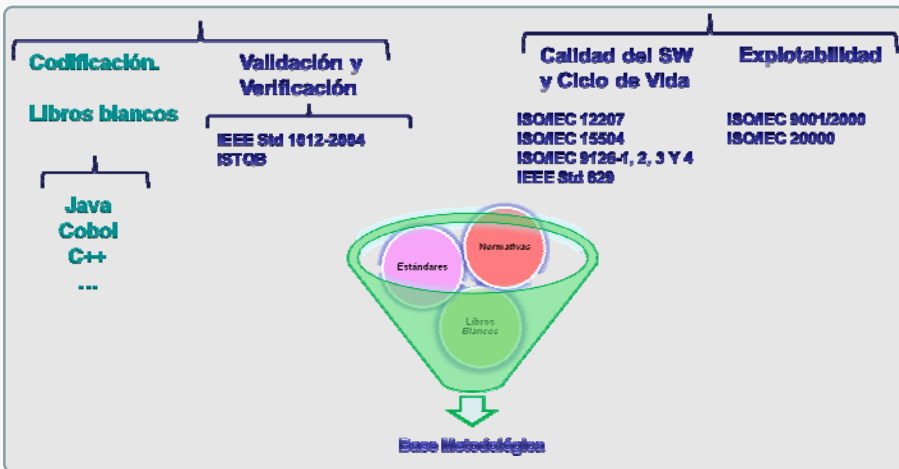
➤ Evolución del Modelo de Calidad y Operativo orientado a ITIL.

CMMi	ITIL	ISO	ISTQB
●	●		



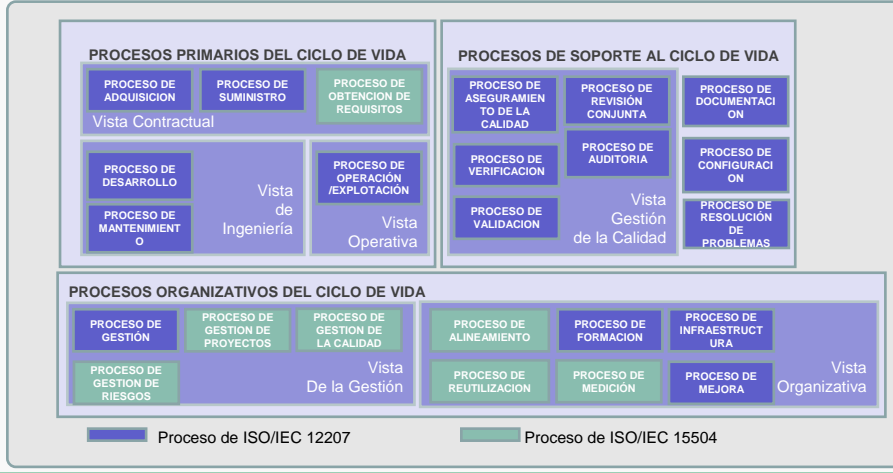
➤ Evolución del Modelo de Calidad y Operativo orientado a ISO.

CMMi	ITIL	ISO	ISTQB
●	●	●	



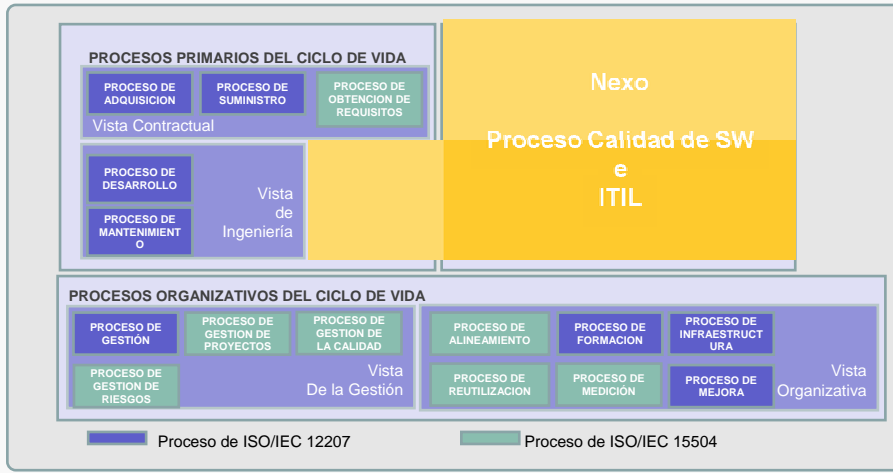
Definición del Modelo de Calidad y Operativo integrado.

CMMi	ITIL	ISO	ISTQB
●	●	●	



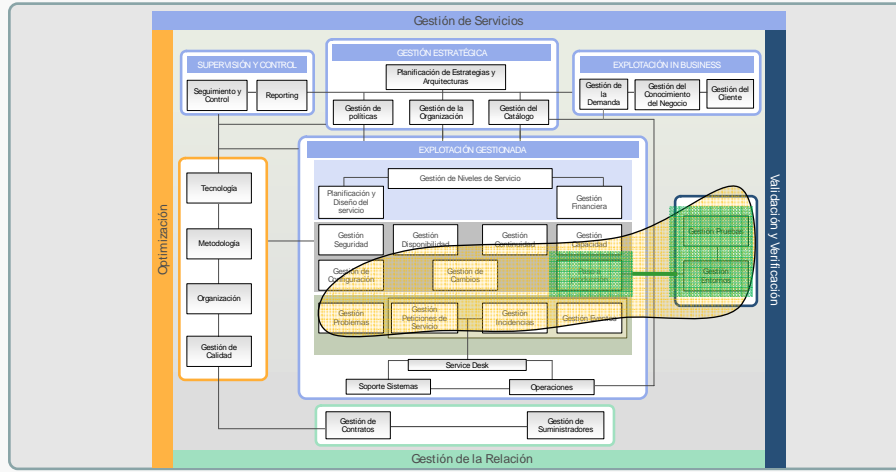
Definición del Modelo de Calidad y Operativo integrado.

CMMi	ITIL	ISO	ISTQB
●	●	●	



Definición del Modelo de Calidad y Operativo integrado.

CMMi	ITIL	ISO	ISTQB
●	●	●	●



Definición del Modelo de Calidad y Operativo integrado.

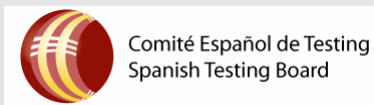
CMMi	ITIL	ISO	ISTQB
●	●	●	●

Desde 2007 IECI pertenece al SSTQB, integrado en ISTQB.

Disponemos de personal certificado como Certified Tester Foundation Level.

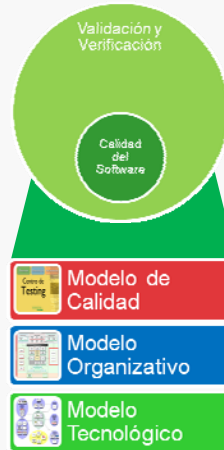
Participamos en dos Working Groups:

- Traducción del Glosario de Términos al Español
- Traducción del "syllabus Advanced Level" al español



➤ Conclusión

Modelo definido y orientado a garantizar tanto los productos SW como los servicios y basado en estándares reconocidos a nivel internacional.



Travesía de Costa Brava, 4 (Mirasierra)
28034 MADRID
Tel.: 91-387 47 00
Fax: 91-734 47 76