



## Implantar fácilmente Métrica V.3 a través de Madeira: `Un Caso Práctico`



F. Borja Peñuelas Fort (borja.fort@deiser.com)  
Responsable Área Metodologías y Procesos

Sesión técnica del Grupo de Calidad del Software (ATI)  
8 de Noviembre de 2006



### Al implantar un proceso software...

Si la definición del proceso software se ha basado en la adaptación de algún planteamiento generalista más o menos "pesado", encontraremos:

Mucha documentación que generar en cada proyecto de desarrollo de software

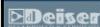
Incidencias y conflictos por falta de una visión compartida del proceso

**PROCESO SOFTWARE**

Diversidad de herramientas de soporte al proceso, no eficazmente integrables

Cargas importantes de formación (continua) a los desarrolladores

**Fuerte resistencia al cambio por parte del personal**



Sin una implantación eficaz de procesos y prácticas software en la organización, en la mayoría de los casos no se podrán obtener los beneficios esperados:

- Proceso "monumental": ➡ **AGILIDAD**
- Falta de flexibilidad del proceso: ➡ **ADAPTABILIDAD**
- Falta de conocimientos: ➡ **FORMACIÓN**
- Falta de documentación estandarizada: ➡ **COMUNICACIÓN**
- Falta de un soporte eficaz a los procesos: ➡ **AYUDA**

El proceso software instituido...

- ✓ ¿Es fácil de evaluar?
- ✓ ¿Es fácil de mantener?
- ✓ ¿Es fácil de implantar?
- ✓ ¿Es fácil de USAR?

[ISO 9241-11]

**USABILIDAD:**

*“ La medida en la que un producto se puede usar por determinados usuarios para conseguir objetivos específicos con efectividad, eficiencia y satisfacción en un contexto de uso especificado ”*

 ¿Por qué no extender este concepto al proceso software?

**El proceso software debería ser...**

- Fácil de aprender
- Fácil de comprender
- Fácil de seguir
- Fácil de recordar
- Fácil de documentar



Madurez Aplicada al Desarrollo Eficaz, Integrado y Rápido de Aplicaciones

La solución de DEISER para reforzar la **usabilidad** de procesos y buenas prácticas de desarrollo de software

### PROCESO SOFTWARE

( CMMI, SPICE, ISO 12207, RUP, MÉTRICA, ...)



«facilita»



ASISTENTE WEB  
( a medida )



CASE  
( parametrizada )



ENTERPRISE  
ARCHITECT

integración

### PROCESO SOFTWARE: basado en Métrica V.3

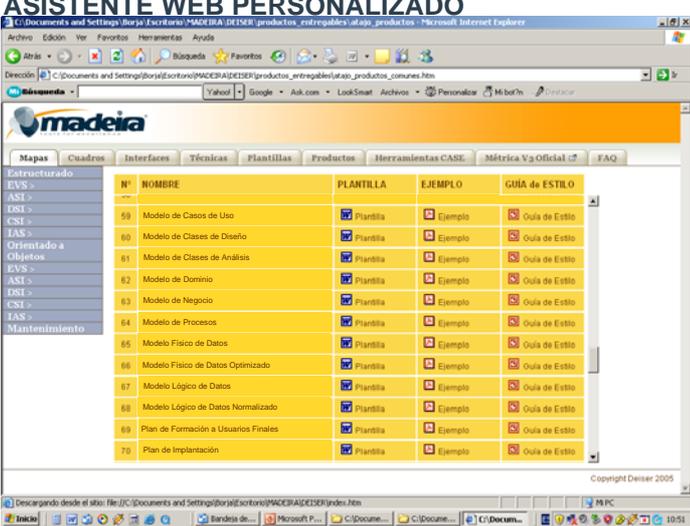
- Proceso de Planificación de Sistemas de Información (PSI)
- Proceso de Desarrollo de Sistemas de Información:
  - Estudio de Viabilidad del Sistema (EVS)
  - Análisis del Sistema de Información (ASI)
  - Diseño del Sistema de Información (DSI)
  - Construcción del Sistema de Información (CSI)
  - Implantación y Aceptación del Sistema (IAS)
- Proceso de Mantenimiento de Sistemas de Información (MSI)
- Procesos de Interfaz:
  - Gestión de Proyectos
  - Seguridad
  - Aseguramiento de la Calidad
  - Gestión de la Configuración



### ASISTENTE WEB PERSONALIZADO

- Describe el proceso de manera estructurada
- Proporciona acceso a documentación relevante:
  - Descripción de actividades y tareas de cada proceso
  - Normativas y estándares a seguir
  - Productos entregables:
    - Guías de Estilo
    - Plantillas de soporte
    - Ejemplos
    - Descripción de técnicas de soporte
- Permite el mantenimiento del proceso definido
- Tecnología de soporte a elegir (.NET, Java, PHP, HTML...)
- "Look & Feel" corporativo

### ASISTENTE WEB PERSONALIZADO



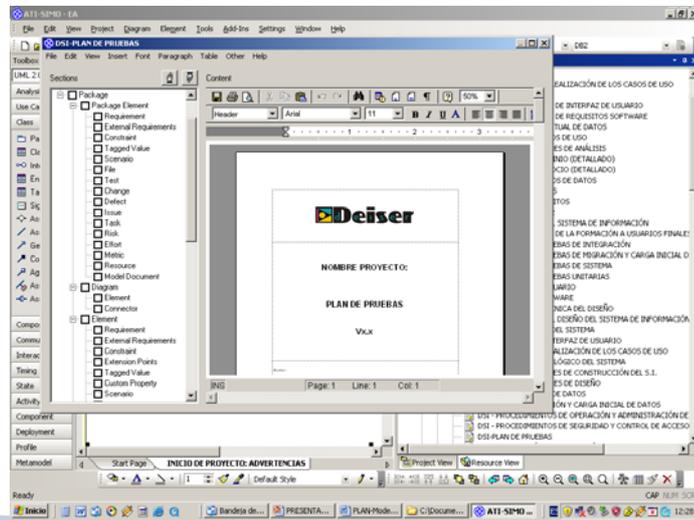
Nº	NOMBRE	PLANTILLA	EJEMPLO	GUIA de ESTILO
59	Modelo de Casos de Uso	<input checked="" type="checkbox"/> Plantilla	<input checked="" type="checkbox"/> Ejemplo	<input checked="" type="checkbox"/> Guia de Estilo
60	Modelo de Clases de Diseño	<input checked="" type="checkbox"/> Plantilla	<input checked="" type="checkbox"/> Ejemplo	<input checked="" type="checkbox"/> Guia de Estilo
61	Modelo de Casos de Análisis	<input checked="" type="checkbox"/> Plantilla	<input checked="" type="checkbox"/> Ejemplo	<input checked="" type="checkbox"/> Guia de Estilo
62	Modelo de Dominio	<input checked="" type="checkbox"/> Plantilla	<input checked="" type="checkbox"/> Ejemplo	<input checked="" type="checkbox"/> Guia de Estilo
63	Modelo de Negocio	<input checked="" type="checkbox"/> Plantilla	<input checked="" type="checkbox"/> Ejemplo	<input checked="" type="checkbox"/> Guia de Estilo
64	Modelo de Procesos	<input checked="" type="checkbox"/> Plantilla	<input checked="" type="checkbox"/> Ejemplo	<input checked="" type="checkbox"/> Guia de Estilo
65	Modelo Físico de Datos	<input checked="" type="checkbox"/> Plantilla	<input checked="" type="checkbox"/> Ejemplo	<input checked="" type="checkbox"/> Guia de Estilo
66	Modelo Físico de Datos Optimizado	<input checked="" type="checkbox"/> Plantilla	<input checked="" type="checkbox"/> Ejemplo	<input checked="" type="checkbox"/> Guia de Estilo
67	Modelo Lógico de Datos	<input checked="" type="checkbox"/> Plantilla	<input checked="" type="checkbox"/> Ejemplo	<input checked="" type="checkbox"/> Guia de Estilo
68	Modelo Lógico de Datos Normalizado	<input checked="" type="checkbox"/> Plantilla	<input checked="" type="checkbox"/> Ejemplo	<input checked="" type="checkbox"/> Guia de Estilo
69	Plan de Formación a Usuarios Finales	<input checked="" type="checkbox"/> Plantilla	<input checked="" type="checkbox"/> Ejemplo	<input checked="" type="checkbox"/> Guia de Estilo
70	Plan de Implantación	<input checked="" type="checkbox"/> Plantilla	<input checked="" type="checkbox"/> Ejemplo	<input checked="" type="checkbox"/> Guia de Estilo

### HERRAMIENTA CASE PERSONALIZADA



- Proporciona una “framework” de trabajo, acorde al proceso definido
- Habilita una comunicación eficaz entre los integrantes del equipo de proyecto
- Permite la generación de especificaciones, modelos, planes,...
  - Como documento plantilla
  - Como producto final
- Usada con éxito en múltiples empresas de todos los sectores
- Una única herramienta para Gestión y Desarrollo de Requisitos, Solución Técnica, Planificación y Gestión de Proyecto, Estimación,...
- Amplia capacidad de integración con otras herramientas del mercado (IBM, Rational, Microsoft, Telelogic, IRQA...)

## HERRAMIENTA CASE PERSONALIZADA



- Prevenir la resistencia al cambio es fundamental
- La usabilidad del proceso software es frecuentemente descuidada en su definición
- Son necesarios mecanismos adicionales de refuerzo de la usabilidad del proceso
- La temida “pesadez” metodológica se agiliza mediante una plataforma de soporte a la usabilidad
- Con todo ello se refuerza la **motivación** del desarrollador hacia el proceso instituido



Les agradece su atención e interés

Sesión Técnica  
Grupo de Calidad del Software  
ATI  
8 Noviembre de 2006



Implantar facilmente Métrica V.3 a través de Madeira: `Un Caso Práctico`



F. Borja Peñuelas Fort (borja.fort@deiser.com)  
Responsable Área Metodologías y Procesos

Sesión técnica del Grupo de Calidad del Software (ATI)  
8 de Noviembre de 2006