

XII Jornadas de Innovación y Calidad del Software, ATI, 25-26 de noviembre de 2010



Implantación de CMMi nivel de madurez 2 en una PYME.

Autores:
 Fernando Ramos, Olimpia Torres
 Icosis Grupo Avalon. Sevilla
 {fernando.ramos, olimpia.torres}@grupoavalon.es

Presentador:
 Antonio Quintas
 Icosis Grupo Avalon. Sevilla
 antonio.quintas@grupoavalon.es

Nicolás Sánchez, Manuel Alba
 Grupo IWT2. Fundación Fidetia. Sevilla
 {nicolas.sanchez, manuel.alba}@iwt2.org



¿POR QUÉ IMPLANTACIÓN DE CMMi EN PYME?

Realidad de empresas de desarrollo software:

- Software: ingrediente clave en los sistemas actuales.
- Complejidad cada vez mayor en el desarrollo de software.
- Proceso de desarrollo basado en la improvisación.
- Informe CHAOS 2009: solo 32% de proyectos software terminaron con éxito.

Situación económica actual requiere:

- Satisfacción del cliente
- Fidelidad.
- Ofrecer servicios de mayor calidad.
- Aumentar productividad.
- Aumentar competitividad.

CARACTERIZACIÓN DE ICOSÍS GRUPO AVALON

Fundada en 1992.

Actividad industrial:

- Desarrollo de software a medida.
- Gestión de proyectos y de calidad.
- Investigación, Desarrollo e Innovación.
- Servicios profesionales relacionados con TIC

Facturación anual: 2 millones de euros.

Plantilla media: 65 profesionales

Ámbito actuación: nacional. En expansión internacional.

Sectores:

- Administración Pública.
- Sector TIC privado.
- Empresas no TIC.

Otras iniciativas de calidad o mejora:

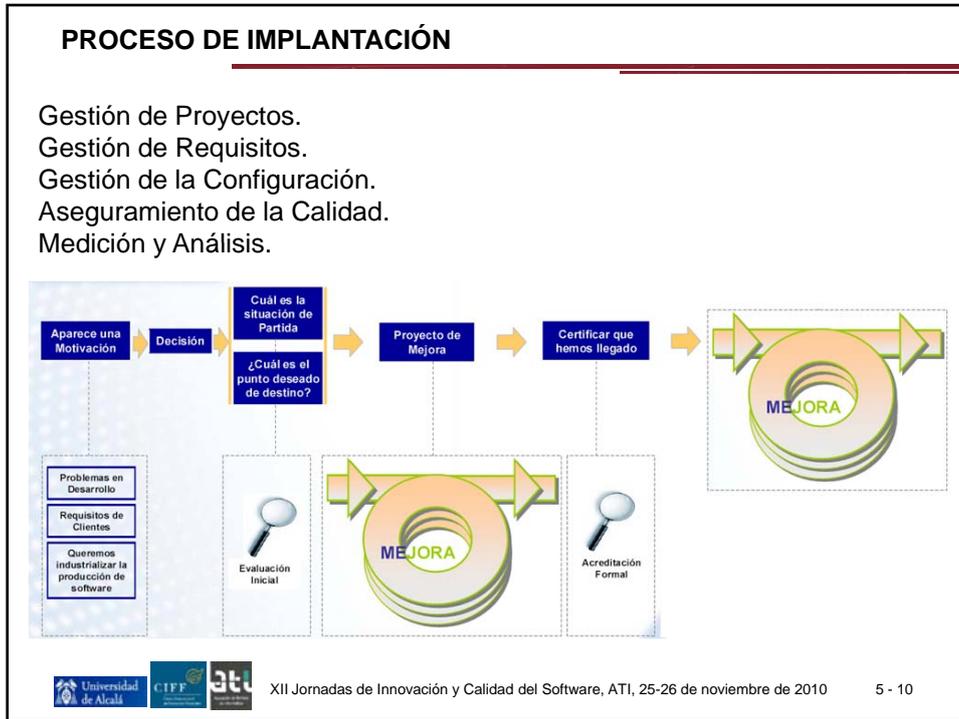
- UNE-EN-ISO 9001:2008: Sistemas de Gestión de la Calidad. Implantación en 2003
- UNE 166002: Sistema de Gestión de I+D+i. Implantación en 2005.
- UNE-EN-ISO 14001:2004: Sistemas de Gestión Ambiental. Implantación en 2005



ELECCIÓN DE CMMi

- Modelo complementario y compatible con iniciativas de calidad y mejoras ya implantadas.
- Modelo avalado por buenos resultados a nivel mundial.
- Modelo que indica qué hacer, asegurando la mejora continua.
- Posibilidad de participación en el proyecto Pymética CMMi organizado por Eticom (Asociación de Empresarios de Tecnologías de la Información y Comunicación de Andalucía) y subvencionado parcialmente por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio.





ESFUERZO (HORAS)

PROCESO DE IMPLANTACIÓN				SCAMPI A	POSTIMPLANTACIÓN		
Tareas Alto Nivel	Coord.	Eq. Implantación	Eq. Desarrollo	Tareas Alto Nivel	Coord.	Comité de Mejora	
Formación recibida	43	91		Comité de mejora	60	320	
Adaptación de activo de procesos	220	720		Revisión activo de proceso y adaptación de herramientas		720	
Adaptación de herramientas		463		Total	60	1.040	
Formación al personal de desarrollo			268				
Formación impartida	6	171					
Coordinación y seguimiento	95	180					
Total	364	1.625	268				

XII Jornadas de Innovación y Calidad del Software, ATI. 25-26 de noviembre de 2010 6 - 10

EVALUACIÓN DE RESULTADOS

Gestión de Proyectos:

- Control sobre plazos de entregas
- Control sobre desviaciones de plazo
- Control sobre desviaciones de coste
- Anticipación

Gestión de Requisitos:

- Acuerdo de requisitos con cliente
- Establecimiento de línea base
- Control de ECS
- Aseguramiento de software testado

Gestión de la Configuración:

- Control del registro de entornos
- Control del código fuente

Aseguramiento de la Calidad:

- Registro de no conformidades
- Seguimiento de no conformidades
- Reducción de problemas sistemáticos
- Mejora continua

Medición y Análisis:

- Histórico de información
- Mejora en estimaciones

ALGUNAS MÉTRICAS

Métricas	2008	2009	2010 (hasta 2º semestre)
Proyectos que requieran esfuerzos en garantía menor que el 2,5% del esfuerzo total.	0,51	0,93	0,85
Proyectos con desviaciones en coste mayor del 10%.	0,53	0,67	0,73
Reclamaciones.	0,05	0,02	0,00
No conformidades.	0,47	0,68	0,20

CONCLUSIONES

Elección de CMMi: La calidad de un producto viene determinada en gran medida por la calidad del proceso que se utiliza para desarrollarlo y mantenerlo.

Implantación del nivel de madurez 2 de CMMi

- Proceso largo y costoso
- Cambio de forma de trabajar
- Cambio cultural
- Necesario el apoyo de la dirección

Ventajas:

- El conocimiento pasa a la organización
- Industrialización del proceso software
- Control sobre proyectos
- Aumento de productividad
- Aumento de beneficios
- Reducción de reclamaciones



XII Jornadas de Innovación y Calidad del Software, ATI, 25-26 de noviembre de 2010



GRACIAS POR SU
ATENCIÓN.

Autores:

Fernando Ramos, Olimpia Torres
Icosis Grupo Avalon. Sevilla
{fernando.ramos, olimpia.torres}@grupoavalon.es

Nicolás Sánchez, Manuel Alba
Grupo IWT2. Fundación Fidética. Sevilla
{nicolas.sanchez, manuel.alba}@iwt2.org

Presentador:

Antonio Quintas
Icosis Grupo Avalon. Sevilla
antonio.quintas@grupoavalon.es

