

## Taxonomía de factores críticos para el despliegue de procesos software

Sussy Bayona, Jose Calvo-Manzano, Gonzalo Cuevas, Tomás San Feliu

Universidad Politécnica de Madrid, Facultad de Informática,  
Departamento de Lenguajes y Sistemas Informáticos e Ingeniería del  
Software

**XII JORNADAS DE INNOVACIÓN Y CALIDAD DEL SOFTWARE, ATI, 25-26 DE NOVIEMBRE DE  
2010**



Universidad Politecnica de Madrid  
Cátedra de Mejora de Procesos de Software en  
el espacio Iberoamericano

## Contenido

- Introducción
- Método de investigación
- Método para diseñar una taxonomía
- Taxonomía de factores críticos
- Beneficios de la taxonomía
- Conclusiones



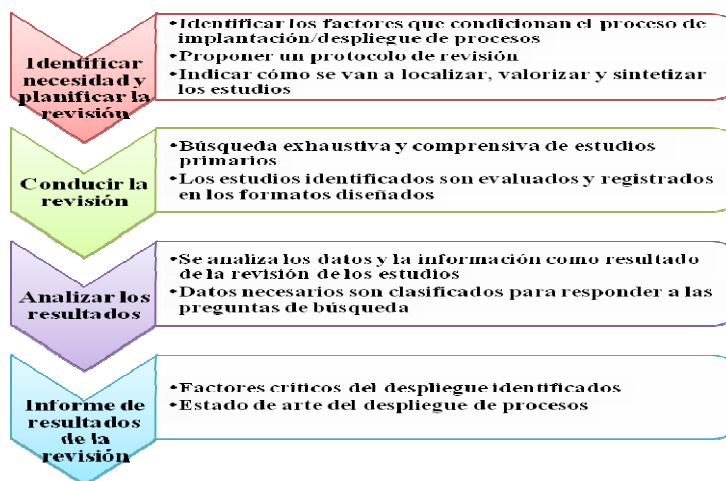
Universidad Politecnica de Madrid  
Cátedra de Mejora de Procesos de Software en  
el espacio Iberoamericano

## Introducción

- Diversos modelos y estándares
- Incremento del número de organizaciones que optan por modelos y estándares.
- Sólo dicen el QUÉ no el CÓMO
- Enfoque en los aspectos técnicos y se deja de lado los factores relacionados con las personas
- Responsabilidad de otras áreas
- Existen factores de éxito pero no están incluidos en la estrategia de mejora

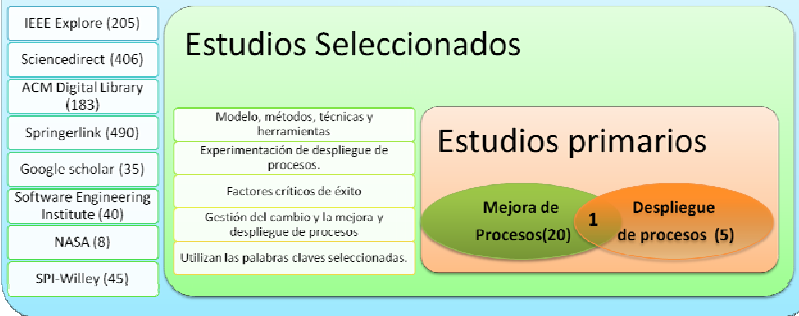


## Método de Investigación: Revisión sistemática (1)



## Método de Investigación: Revisión sistemática (2)

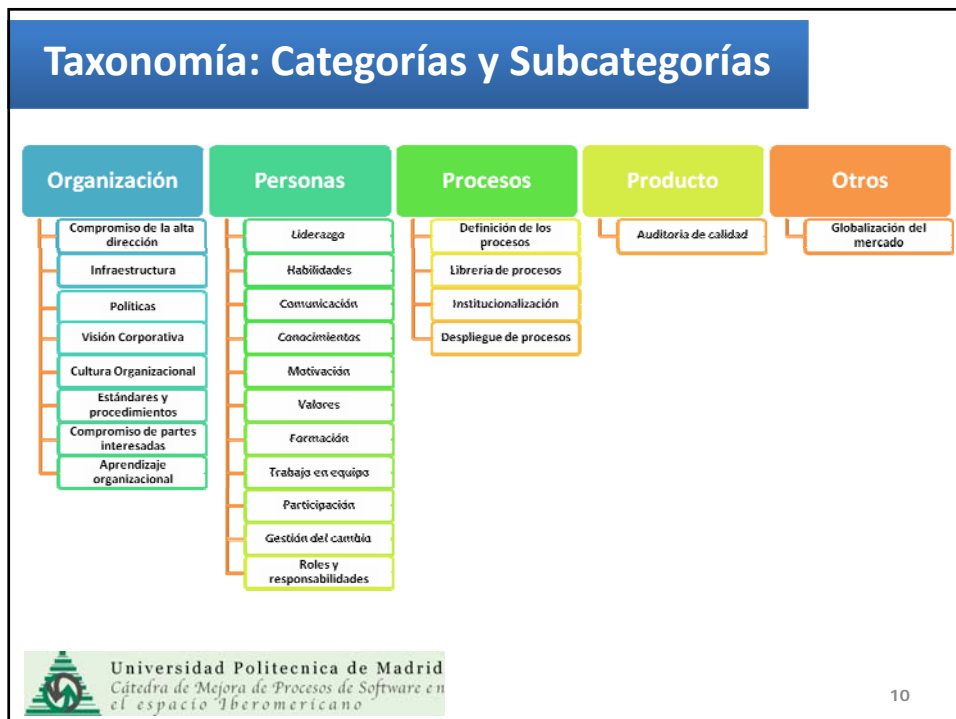
Total de estudios encontrados en las bases de datos



## Método de Investigación: Revisión sistemática (3)

N	INVENTARIO DE FACTORES	FRECUENCIA
1	Compromiso con la alta dirección	25
2	Objetivos de mejora claros, relevantes y aplicables/ objetivos medibles	24
3	Asignación de responsabilidades clara y compensada	13
4	Participación del personal /Iniciativas Bottom-up	23
5	Personas altamente respetadas	11
6	Tiempo del personal y recursos	10
7	Creación de equipos	14
8	Agentes de cambio y líderes de opinión	14
9	Fortalecimiento de la comunicación y la colaboración	20
10	Gestión del proceso de mejora (seguimiento)	12
11	Proveer mayor entendimiento	7
12	Estabilidad en los cambios de los procesos	4
13	Adoptar iniciativas de mejora	7
14	Descongelar la organización	3
15	Políticas de la organización	13
16	Formación	24
17	Disponibilidad de Recursos	18
18	Diferencias de cultura organizacional	13
19	Personal con conocimientos y habilidades	18
20	Incentivos tangibles	4
21	Mentoring	20
22	Sensibilización	7
23	Experiencia del personal	16
24	Metodología formal	10





## Beneficios de la taxonomía

- Identificados los factores críticos del despliegue de proceso, se está en condiciones de plantear un método para el despliegue de procesos que integre estos factores y asegurar el proceso de despliegue.
- La taxonomía de factores basada en la investigación de experiencia en las organizaciones y en la revisión sistemática, ha permitido identificar los factores relacionados con los aspectos técnicos y los aspectos sociales que deben ser incorporados en una estrategia de despliegue.
- Facilitar a las organizaciones identificar y clasificar los factores que puedan afectar al proceso de despliegue.
- Permite uniformizar el vocabulario a utilizar.
- Facilitar la búsqueda y agrupamiento de la información relevante.

## Conclusiones



Uniformizar las denominaciones, la definición y su impacto en los procesos de despliegue y mejora de procesos

Incorporar los factores humanos en las estrategias motivan al uso y adopción de los procesos

### Taxonomía

Las organizaciones deben tomar en cuenta los factores críticos para diseñar políticas que propicien la institucionalización de los procesos

La participación del personal en las actividades de mejora y despliegue de procesos, minimiza la resistencia a los cambios